

Link do produktu: <http://www.empi2.pl/sprzedaz-towarow-kwalifikacja-han01-prowadzenie-sprzedazy-podrecznik-p-2174.html>

## Sprzedaż towarów. Kwalifikacja HAN.01. Prowadzenie sprzedaży - podręcznik

|                  |                         |
|------------------|-------------------------|
| Cena             | <b>39,00 zł</b>         |
| Dostępność       | <b>Książka dostępna</b> |
| Numer katalogowy | <b>STOW</b>             |
| Kod CN           | <b>4901</b>             |

### Opis książki

podręcznik przeznaczony do kształcenia w zawodach: sprzedawca, technik handlowiec i technik księgarstwa kwalifikacja HAN.01 Prowadzenie sprzedaży; typ szkoły: szkoła branżowa I stopnia, technikum

Autorka: Iwona Wielgosik  
Wyd. 1, 2020  
ISBN 978-83-65149-73-2  
ss. 220  
oprawa: miękka

W podręczniku opisano:

- zasady obsługi klientów (charakterystykę zawodu sprzedawcy, metody sprzedaży, rozmowę sprzedażową, organizację pracy w sklepie),
  - marketing w przedsiębiorstwie handlowym (promocję, reklamę, funkcje opakowania, sprzedaż osobistą, kształtowanie wizerunku firmy, targi i wystawy),
  - realizację transakcji kupna-sprzedaży (formy zapłaty za towar i formy rozliczeń, sprzedaż ratalną, dowody sprzedaży, rozliczenie utargu, kasy fiskalne i programy do obsługi sprzedaży),
  - ochronę prawną konsumenta (prawa konsumenta, umowy sprzedaży, wady towarów, gwarancję jakości towarów, rękojmię, postępowanie reklamacyjne, instytucje ochrony praw konsumenta).
- Pytania testowe i zadania zamieszczone na końcu każdego działu pomogą opanować wiedzę i umiejętności praktyczne z zakresu obsługi klientów.