Dane aktualne na dzień: 29-03-2024 10:52

Link do produktu: http://www.empi2.pl/organizowanie-i-wykonywanie-obslugi-podroznych-w-portach-i-terminalach-kwalifikacja-spl024-czesc-2-zeszyt-cwiczen-p-2180.html



Organizowanie i wykonywanie obsługi podróżnych w portach i terminalach. Kwalifikacja SPL.02.4. Część 2 – zeszyt ćwiczeń

Cena	**28,00 zł**
Dostępność	**Książka dostępna**
Numer katalogowy	**ZSPLII**
Kod CN	**4901**

Opis książki

zeszyt ćwiczeń przeznaczony do kształcenia w zawodzie technik eksploatacji portów i terminali; kwalifikacja SPL.02.4; typ szkoły: technikum; zawód: technik eksploatacji portów i terminali

Autorka: Aleksandra Lewandowska
Wyd. 1, 2020
ISBN 978-83-65149-82-4
ss.164
oprawa: miękka
154 zadania

Zeszyt ćwiczeń zawiera krótsze i dłuższe zadania otwarte (154 zadań). Liczne zdjęcia pozwalają sprawdzić, czy uczeń rozpoznaje typowe miejsca i urządzenia w portach i terminalach.

UWAGA!
Nauczycielom, na ich wyraźne życzenie, wysyłamy mailowo:
– bezpłatne odpowiedzi do ćwiczeń (w formacie pdf). Prosimy o podanie w zamówieniu własnego adresu e-mail oraz danych szkoły,
– ilustracje z zeszytu (w formacie pdf).

NOTA INFORMACYJNA
Zeszyt ćwiczeń cz. 2 jest zbiorem ćwiczeń przeznaczonym dla uczniów szkół kształcących w zawodzie technik eksploatacji portów i terminali. Publikacja została przygotowana zgodnie z aktualną podstawą programową kształcenia w tym zawodzie, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 16 maja 2019 r. w sprawie podstaw programowych kształcenia w zawodach szkolnictwa branżowego oraz dodatkowych umiejętności zawodowych w zakresie wybranych zawodów szkolnictwa zawodowego oraz ze stanem prawnym obowiązującym w styczniu 2020 roku.
Zeszyt ćwiczeń uwzględnia efekty kształcenia i kryteria ich weryfikacji dla kwalifikacji SPL.02. Obsługa podróżnych w portach i terminalach w zakresie:

SPL.02.4. Wykonywanie obsługi podróżnych w portach i terminalach
Uczeń:
4) sporządza dokumentację związaną z obsługą podróżnych
5) sprawdza dokumenty podróżnych wymagane w terminalach pasażerskich
6) obsługuje pasażerów zgodnie procedurami w sytuacjach kryzysowych
7) podejmuje działania związane z przewozem osób chorych, niepełnosprawnych i wymagających szczególnej opieki
8) podejmuje działania związane z przewozem nietypowym
9) charakteryzuje urządzenia do kontroli podróżnych i bagażu w portach i terminalach
10) stosuje systemy informatyczne w procesie planowania, organizacji oraz eksploatacji portów i terminali w obsłudze podróżnych
11) posługuje się dwoma językami obcymi, w tym językiem angielskim, w zakresie niezbędnym do obsługi podróżnych

Spis treści

SPIS TREŚCI

NOTA INFORMACYJNA 3

ROZDZIAŁ 1
PLANOWANIE OBSŁUGI PODRÓŻNYCH. SPORZĄDZANIE DOKUMENTACJI ZWIĄZANEJ Z OBSŁUGĄ PODRÓŻNYCH 7
1.1. Rodzaje dokumentów związanych z obsługą podróżnych w portach i terminalach 7
1.2. Klasy podróży 18
1.3. Rodzaje biletów 22
1.4. Rodzaje bagaży i limity bagażowe 26
1.5. Rodzaje taryf stosowanych w obsłudze podróżnych 31
1.6. Sporządzanie dokumentów w transporcie lotniczym – ćwiczenia praktyczne 38
1.6.1. Karta pokładowa, etykieta bagażu 38
1.6.2. Obliczanie czasu lotu 46
1.6.3. Zestawienie połączeń lotniczych, plan podróży, koszty podróży 47
1.7. Sporządzanie dokumentów w transporcie morskim – ćwiczenia praktyczne 65
1.8. Sporządzanie dokumentacji w transporcie samochodowym i kolejowym – ćwiczenia praktyczne 69
1.9. Sporządzanie dokumentacji w różnych rodzajach transportu – ćwiczenia praktyczne 79
1.10. Dokumenty podróżnych i odczytywanie danych 88

ROZDZIAŁ 2
OBSŁUGA PASAŻERÓW ZGODNIE Z PROCEDURAMI W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH 100
2.1. Rodzaje sytuacji kryzysowych oraz zasady postępowania w różnych sytuacjach 100
2.2. Procedury dotyczące obsługi rzeczy i bagażu pozostawionych w portach i terminalach pasażerskich 106

ROZDZIAŁ 3
PRZEWÓZ OSÓB CHORYCH, NIEPEŁNOSPRAWNYCH I WYMAGAJĄCYCH SZCZEGÓLNEJ OPIEKI 111
3.1. Przepisy prawa, zasady postępowania i czynności związane z obsługą 111
3.2. Sprzęt medyczny i ratunkowy, techniki ratunkowe i zasady udzielania pierwszej pomocy 121

ROZDZIAŁ 4
DZIAŁANIA ZWIĄZANE Z PRZEWOZEM NIETYPOWYM 127
4.1. Zasady przewozu zwierząt zgodnie z przepisami prawa 127
4.2. Zasady przewozu bagaży specjalnych, np. sprzętu muzycznego, sportowego, wózków dziecięcych, inwalidzkich, rowerów, przesyłek pocztowych 132

ROZDZIAŁ 5
URZĄDZENIA I SYSTEMY DO KONTROLI PODRÓŻNYCH I BAGAŻU W PORTACH I TERMINALACH 136
5.1. Urządzenia do kontroli osób i bagażu w portach i terminalach 136
5.2. Systemy, zasady działania i zastosowanie urządzeń do kontroli osób oraz bagażu w portach i terminalach 140

ROZDZIAŁ 6
SYSTEMY INFORMATYCZNE W OBSŁUDZE PODRÓŻNYCH ORAZ W PROCESACH PLANOWANIA, ORGANIZACJI ORAZ EKSPLOATACJI PORTÓW I TERMINALI 143
6.1. Narzędzia internetowe wspomagające logistyczną obsługę podróżnych 143
6.2. Specjalistyczne programy komputerowe w procesie planowania, organizacji oraz eksploatacji portów i terminali w obsłudze podróżnych 147

ROZDZIAŁ 7
DOKUMENTY SPORZĄDZANE W JĘZYKU ANGIELSKIM I SŁOWNICTWO ZWIĄZANE Z OBSŁUGĄ PODRÓŻNYCH 151

ROZDZIAŁ 8
ZADANIA DODATKOWE 162

AKTY PRAWNE 164

Przykładowe strony

wygenerowano w programie shopGold

ROZDZIAŁ 2

OBSŁUGA PASAŻERÓW ZGODNIE Z PROCEDURAMI W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH

2.1. Rodzaje sytuacji kryzysowych oraz zasady postępowania w różnych sytuacjach

Ćwiczenie 1

Korzystając z ustawy z dnia 26 kwietnia 2007 r. o zarządzaniu kryzysowym, zdefiniuj sytuację kryzysową i zarządzanie kryzysowe.

Sytuacja kryzysowa

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Zarządzanie kryzysowe

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

wygenerowano w programie shopGold

Ćwiczenie 2

Rozpoznaj przedstawione na zdjęciach urządzenia do kontroli bagażu.



.....

.....

.....

.....



.....

.....

.....

.....



.....

.....

.....

.....



.....

.....

.....

.....

wygenerowano w programie shopGold

5.2. Systemy, zasady działania i zastosowanie urządzeń do kontroli osób oraz bagażu w portach i terminalach

Ćwiczenie 1

Opisz na czym polega system RFID stosowany podczas kontroli bagaży.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ćwiczenie 2

Dopisz systemy do opisu ich zastosowań.

.....

TIP • RTG • PEDS • EDS • EDDS • BHS • ETD • EDD

.....

..... – system automatycznego wykrywania materiałów wybuchowych;

..... – system przeznaczony do wielostopniowego transportu bagażu;

..... – system do wykrywania urządzeń wybuchowych;

..... – system do wykrywania śladowych ilości materiałów wybuchowych w bagażach i przesyłkach oraz rzeczach pozostawionych w terminalu;

..... – psy do wykrywania materiałów wybuchowych w bagażach;

..... – system wykorzystujący fale rentgenowskie do kontroli bagażu;

..... – system prześwietlania bagażu przy użyciu urządzenia rentgenowskiego wysokiej rozdzielczości, wyposażonego w oprogramowanie umożliwiające nakładanie wirtualnych obrazów niebezpiecznych przedmiotów na prześwietlane wnętrze bagażu i powiadamianie o wykryciu takich obrazów w bagażu;

..... – uproszczony system rentgenowski do automatycznego wykrywania materiałów wybuchowych;

wygenerowano w programie shopGold

ROZDZIAŁ 7

DOKUMENTY SPORZĄDZANE W JĘZYKU ANGIELSKIM I SŁOWNICTWO ZWIĄZANE Z OBSŁUGĄ PODRÓŻNYCH

Ćwiczenie 1

Rozpoznaj przedstawione dokumenty sporządzone w języku angielskim. Przetłumacz je. Do czego służą?



wygenerowano w programie shopGold

O Autorce

Aleksandra Lewandowska – absolwentka Akademii Morskiej w Gdyni, nauczycielka i egzaminatorka w zawodzie technik eksploatacji portów i terminali, autorka publikacji dla zawodu technik hotelarstwa.