

Link do produktu: <http://www.empi2.pl/sprzedaz-towarow-kwalifikacja-han01-prowadzenie-sprzedazy-podrecznik-p-2174.html>

Sprzedaż towarów. Kwalifikacja HAN.01. Prowadzenie sprzedaży - podręcznik

Cena	37,00 zł
Dostępność	Książka dostępna
Numer katalogowy	STOW
Kod CN	4901

Opis książki

podręcznik przeznaczony do kształcenia w zawodach: sprzedawca, technik handlowiec i technik księgarstwa
kwalifikacja HAN.01 Prowadzenie sprzedaży; typ szkoły: szkoła branżowa I stopnia, technikum

Autorka: Iwona Wielgosik
Wyd. 1, 2020
ISBN 978-83-65149-73-2
ss. 220
oprawa: miękka

W podręczniku opisano:

- zasady obsługi klientów (charakterystykę zawodu sprzedawcy, metody sprzedaży, rozmowę sprzedażową, organizację pracy w sklepie),
- marketing w przedsiębiorstwie handlowym (promocję, reklamę, funkcje opakowania, sprzedaż osobistą, kształtowanie wizerunku firmy, targi i wystawy),
- realizację transakcji kupna-sprzedaży (formy zapłaty za towar i formy rozliczeń, sprzedaż ratalną, dowody sprzedaży, rozliczenie utargu, kasy fiskalne i programy do obsługi sprzedaży),
- ochronę prawną konsumenta (prawa konsumenta, umowy sprzedaży, wady towarów, gwarancję jakości towarów, rękojmię, postępowanie reklamacyjne, instytucje ochrony praw konsumenta).

Pytania testowe i zadania zamieszczone na końcu każdego działu pomogą opanować wiedzę i umiejętności praktyczne z zakresu obsługi klientów.