

Link do produktu: <http://www.empi2.pl/gdy-rodzic-staje-sie-roszczeniowy-poradnik-dla-nauczycieli-p-2013.html>

## Gdy rodzic staje się roszczeniowy – poradnik dla nauczycieli

|                  |                         |
|------------------|-------------------------|
| Cena             | <b>25,00 zł</b>         |
| Dostępność       | <b>Książka dostępna</b> |
| Numer katalogowy | <b>GRR</b>              |
| Kod CN           | <b>4901</b>             |

### Opis książki

poradnik dla dyrektorów szkół i przedszkoli, nauczycieli, pedagogów oraz psychologów szkolnych

Autorka: Marzena Frąckowiak  
Wyd. 1, 2011  
ISBN 978-83-62325-32-0  
ss. 112  
oprawa: miękka

Publikacja skierowana jest do dyrektorów szkół i przedszkoli, nauczycieli, pedagogów oraz psychologów szkolnych, którym pomocne mogą okazać się techniki oraz metody skutecznej i przyjaznej komunikacji z rodzicem, wskazówki skutecznego przyjmowania i wyrażania krytyki, techniki wywierania wpływu, obrony przed manipulacją. Książka zawiera wyczerpujące odpowiedzi na pytania nauczycieli z zajęć warsztatowych autorki. Poradnik został napisany w sposób praktyczny, aby w konkretnej sytuacji każdy mógł po niego sięgnąć i znaleźć kilka możliwości rozwiązania trudnej sprawy.

### Spis treści

#### Wstęp

#### Rozdział 1. Dlaczego rodzic bywa roszczeniowy?

#### Rozdział 2. Jak budować więź - innowacyjność w komunikacji

- 2.1. Jak dobrze rozpocząć rozmowę z rodzicem?
- 2.2. Jak nawiązać więź z rodzicem?
  - 2.2.1. Rola skutecznej komunikacji
  - 2.2.2. Neurony lustrzane i ich ważna rola w komunikacji z rodzicem
  - 2.2.3. Synchronizacja i odzwierciedlanie, czyli echo ciała

#### Rozdział 3. Awangardowa perswazja skutecznym narzędziem współpracy z rodzicem

- 3.1. Taktyka powtórzenia doświadczenia
- 3.2. Taktyka RZZ
- 3.3. Taktyka robienia notatek
- 3.4. Taktyka cytatu
- 3.5. Taktyka implikacji

#### Rozdział 4. Jak przyjmować skargę od roszczeniowego rodzica?

- 4.1. Krok pierwszy: słuchać, co mówi do nas roszczeniowy rodzic
- 4.2. Krok drugi: stosować parafrazę i okazywać empatię
- 4.3. Krok trzeci: poprosić o przysługę
- 4.4. Krok czwarty: przygotować niespodziankę

#### Rozdział 5. Ukryte techniki wywierania wpływu na rodzica

- 5.1. Słowa jako katalizator
- 5.2. Pierwsze tajemnicze słowo
- 5.3. Drugie tajemnicze słowo
- 5.4. Trzecie tajemnicze słowo

## **Rozdział 6. Przyjmowanie i wyrażanie krytyki**

- 6.1. Jak poradzić sobie z irytującą krytyką? Techniki przyjmowana krytyki
  - 6.1.1. Konstruktywne przyjmowanie krytyki
  - 6.1.2. Technika zdartej płyty
  - 6.1.3. Asertywne przyjmowanie krytyki
  - 6.1.4. Demaskowanie aluzji
  - 6.1.5. Technika zasłony dymnej
- 6.2. Sekret krytykowania bez obrażania uczuć innych

## **Rozdział 7. Techniki manipulacji i obrony przed nią**

- 7.1. Dobra perswazja i zła manipulacja
- 7.2. Kłamstwo jako najprostsza manipulacja
- 7.3. Manipulowanie wypowiedzią a technika informacji zwrotnej
- 7.4. Inne techniki manipulacyjne
  - 7.4.1. Manipulacje związane z emocjami
  - 7.4.2. Manipulacje poczuciem winy
  - 7.4.3. Manipulacje związane z samooceną
- 7.5. Jak unikać manipulacji?
- 7.6. Syndrom „pana/pani Racji”

## **Rozdział 8. Magiczne recepty, czyli metody, które działają zawsze**

- 8.1. Dobre relacje z rodzicem
- 8.2. Szacunek, empatia i zaufanie
- 8.3. Postawa i przekonanie
- 8.4. Akceptacja
- 8.5. Wiarygodność – istota perswazji

## **Rozdział 9. Najczęściej zadawane i najbardziej interesujące pytania z zajęć warsztatowych z nauczycielami**

### **Zakończenie**

### **Aneks**

Praca własna – laboratorium nauczyciela

### **Bibliografia**

### **O czym należy i warto pamiętać w kontakcie z rodzicem. Najważniejsze wskazówki**

## **O Autorce**

Marzena Frąckowiak – absolwentka kierunku pedagogicznego na Uniwersytecie im. Adama Mickiewicza w Poznaniu. Odbiła szkolenia specjalistyczne z zakresu terapii systemowej: indywidualnej i rodzinnej. Ukończyła studia podyplomowe „Pomocy psychologicznej”, organizowane przez Instytut Psychologii UAM w Poznaniu. Uzyskała certyfikat Praktyka NLP oraz Praktyka NLP w biznesie. Jest współautorką podręcznika pt. Ekonomia oraz założycielką [Pracowni Inżynierii Personalnej](#) – firmy szkoleniowo-doradczej, w której prowadzi warsztaty dla nauczycieli, dzieci i ich rodziców. Misją tej placówki jest przygotowanie do myślenia w kategorii sukcesu osobistego i sukcesu organizacji dzięki pomocy ludziom w ich rozwoju i doskonaleniu kontaktów interpersonalnych.