

Link do produktu: <http://www.empi2.pl/testy-przygotowujace-do-egzaminu-z-kwalifikacji-spl02-obsługa-podróznych-w-portach-i-terminalach-p-2184.html>



Testy przygotowujące do egzaminu z kwalifikacji SPL.02 Obsługa podróżnych w portach i terminalach

Cena	19,00 zł
Dostępność	Książka dostępna
Numer katalogowy	TSPL
Kod CN	4901

Opis książki

NOWOŚĆ!

zbiór zadań testowych i praktycznych przygotowujących do egzaminu; kwalifikacja SPL.02 Obsługa podróżnych w portach i terminalach, typ szkoły: technikum; 287 zadań

Autorka: Aleksandra Lewandowska

Wyd. 1, 2020

ISBN 978-83-65149-91-6

ss. 131

oprawa: miękka

Testy przygotowujące do egzaminu z kwalifikacji SPL.02 Obsługa podróżnych w portach i terminalach to zmodyfikowane Testy AU.33 dostosowane do nowej podstawy programowej 2019. Zbiór zawiera 7 zestawów przygotowujących do egzaminu potwierdzającego kwalifikację SPL.02 Obsługa podróżnych w portach i terminalach. Każdy zestaw zawiera 40 zadań testowych oraz jedno zadanie praktyczne. Testy zostały przygotowane zgodnie z podstawą programową dla zawodu technik eksploatacji portów i terminali.

ZOBACZ:

- nowa podstawa programowa kształcenia w zawodzie technik eksploatacji portów i terminali (SPL.02, SPL.03), 2019 rok ([format docx](#), [format pdf](#))

Spis treści

SPIS TREŚCI

ZESTAW PIERWSZY

Zadania testowe **5** Zadanie praktyczne **12**

ZESTAW DRUGI

Zadania testowe **19** Zadanie praktyczne **26**

ZESTAW TRZECI

Zadania testowe **32** Zadanie praktyczne **40**

ZESTAW CZWARTY

Zadania testowe **51** Zadanie praktyczne **61**

ZESTAW PIĄTY

Zadania testowe **73** Zadanie praktyczne **81**

ZESTAW SZÓSTY

Zadania testowe **95** Zadanie praktyczne **106**

ZESTAW SIÓDMY

Zadania testowe **113** Zadanie praktyczne **124**

BIBLIOGRAFIA 130

Przykładowe strony

18. Pasażer został umieszczony w klasie ekonomicznej, a wykupił bilet w klasie pierwszej w cenie 2100,00 zł na trasie z Wrocławia do Madrytu. Odległość drogi lotniczej pomiędzy Wrocławiem a Madrytem wynosi 1989 km. Zgodnie z zamieszczonym fragmentem rozporządzenia pasażer

Rozporządzenie (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów
(fragment)

Art. 10

Umieszczenie w klasie wyższej lub niższej

1. Jeżeli obsługujący przewoźnik lotniczy umieści pasażera w klasie wyższej niż ta, na którą został wykupiony bilet, nie może się domagać jakiegokolwiek dodatkowej zapłaty.
2. Jeżeli obsługujący przewoźnik lotniczy umieści pasażera w klasie niższej niż ta, na którą został wykupiony bilet, to w terminie siedmiu dni [...] zwraca
 - a) 30% ceny biletu w przypadku wszystkich lotów o długości do 1500 km lub
 - b) 50% ceny biletu w przypadku wszystkich lotów wewnątrzspółnotowych dłuższych niż 1500 km, z wyjątkiem lotów pomiędzy europejskim terytorium Państw Członkowskich a francuskimi departamentami zamorskimi, oraz w przypadku wszystkich innych lotów o długości od 1500 km do 3500 km lub
 - c) 75% ceny biletu w przypadku wszystkich innych lotów niż loty określone w lit. a) lub b), w tym loty pomiędzy europejskim terytorium Państw Członkowskich a francuskimi departamentami zamorskimi.

- A. nie otrzyma odszkodowania za zmianę klasy.
 - B. może otrzymać odszkodowanie w wysokości 630,00 zł.
 - C. może otrzymać odszkodowanie w wysokości 1050,00 zł.
 - D. może otrzymać odszkodowanie w wysokości 1575,00 zł.
19. Niewłaściwy sposób transportu pasażerów do samolotu odbywa się poprzez
- A. dowóz autobusem *shuttle bus*.
 - B. piesze dojście na płycie lotniska.
 - C. użycie wózków jezdnych składanych.
 - D. użycie specjalnych rękawów transportowych.
20. Na rysunku przedstawiono wzór biletu na



21. Klasę ekonomiczną w lotnictwie najczęściej oznacza się literą
- | | |
|-------|-------|
| A. O. | C. T. |
| B. P. | D. Y. |

38. Jaka jest maksymalna dozwolona pojemność torebki na kosmetyki, którą pasażer może przewieźć samolotem w bagażu podręcznym?
- A. 100 ml
B. 200 ml
C. 1 l
D. 10 l
39. Jak określa się w transporcie lotniczym bagaż, w ramach którego przewożymy np. gitarę?
- A. Hand luggage.
B. Checked baggage.
C. Oversized luggage.
D. Unchecked baggage.
40. WMS to
- A. wykres ruchu lotniczego.
B. przesyłanie danych na odległość w usługach lotniczych.
C. scentralizowany system komputerowy do obsługi klienta.
D. międzynarodowy standard i usługa udostępniania danych przestrzennych w internecie, np. w postaci map elektronicznych.

Zadanie praktyczne

Pani Anna Nowak-Leśniewska przygotowuje wyjazd dla 15 uczniów Liceum Ogólnokształcącego z Kościerzyny do Londynu. W związku z opracowywaniem planu wyjazdu zwróciła się do biura obsługi podróżnych o pomoc w zorganizowaniu transportu autobusowego lub kolejowego z Kościerzyny do Gdańska na lotnisko w dniu 3 marca 20XY roku, przelotu tam i z powrotem na trasie Gdańsk Rębiechowo – Londyn-Luton. W dniu powrotu – 6 marca 20XY roku – uczniów z lotniska odbiorą rodzice. Droga pomiędzy Kościerzyną a Gdańskim Portem Lotniczym ma 52 km. Przewoźnik autokarowy zobowiązany jest do wykonania usługi tylko w jedną stronę. Trasę pokona ze średnią prędkością 80 km/h. Pasażerowie zobowiązani są do przybycia na lotnisko 1,5 godziny przed planowanym odlotem.

W dniu 3 marca 20XY r. pani Nowak-Leśniewska wraz z uczniami stawiała się na lotnisku w Gdańsku, aby lotem nr 340 udać się do Londynu. Na lotnisku w Gdańsku cała grupa przeszła odprawę biletowo-bagażową i po okazaniu dokumentów tożsamości każdy uczeń otrzymał kartę pokładową. Pani Anna Nowak-Leśniewska w czasie odprawy biletowo-bagażowej poprosiła dla siebie o miejsce w samolocie przy oknie, w pierwszym rzędzie za skrzydłem. Podczas odprawy pasażerowie otrzymali informację, że do samolotu odlatującego do Londynu będą wpuszczani przez bramkę numer 8, 35 minut przed rozkładowym czasem odlotu.

Pani Nowak-Leśniewska ma przy sobie jedną sztukę bagażu kabinowego o masie 8 kg oraz podręczną torebkę damską i laptopa.

Wylicz koszty przejazdu na lotnisko oferowanymi środkami transportu i dokonaj wyboru najtańszego. Wystaw fakturę dla wybranego przewoźnika. Na podstawie oferty przewoźnika lotniczego dokonaj kalkulacji wyjazdu dla piętnastoosobowej grupy uczniów – młodzieży w wieku 15–16 lat wraz z opiekunem, wypełnij formularz rezerwacji podróży lotniczej na trasie Gdańsk – Londyn – Gdańsk dla wszystkich uczestników wyjazdu. Na podstawie rezerwacji lotu wypełnij kartę pokładową dla pani Anny Nowak-Leśniewskiej na przelot z Gdańska do Londynu. Wypełnij kartę kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego nauczycielki oraz przetłumacz zwroty podane w słowniczku podręcznych zwrotów używanych w czasie podróży.

Uwaga: Daty, godziny oraz ceny w zadaniu zostały przyjęte tylko w celach ćwiczeniowych. Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki i formularze do wypełnienia podlegające ocenie znajdują się w zadaniu.

Oferty przejazdu na trasie Kościerzyna – Gdańsk Port Lotniczy

Oferta 1 – transport autokarowy	
Rodzaj transportu	Cena netto*
VAN 15-osobowy	4,10 zł/km
Bus 25-osobowy	4,50 zł/km Sezonowa zniżka (w marcu -10% taniej od ceny netto)
Autokar 50-osobowy	4,70 zł/km

* Do ceny netto należy doliczyć 8% podatku VAT.

Oferta 2 – transport kolejowy		
📍 KOŚCIERZYNA	📍 GDAŃSK PORT LOTNICZY	📍 POŁĄCZENIE *
03:56	04:52	SKM-T
04:44	05:52	SKM-T > PR
05:14	06:12	SKM-T
05:48	06:55	SKM-T > SKM-T

* SKM-T – Szybka Kolej Miejska w Trójmieście, PR – POLREGIO

Bilet normalny: 16,50 zł
Przewoźnika obowiązują zniżki i ulgi ustawowe na podstawie ważnego dokumentu uprawniającego do zniżki.
Grupy zorganizowane obowiązuje internetowa rezerwacja miejsc – dopłata 60,00 zł za rezerwację.

25. Tym znakiem na dworcach oznacza się

- A. szatnię.
- B. przebieralnię.
- C. przechowalnię bagażu.
- D. biuro rzeczy znalezionych.



26. Jaka jest dopuszczalna pojemność pojedynczego opakowania kosmetyków, które można przewozić w bagażu podręcznym?

- A. 100 ml.
- B. 150 ml.
- C. 200 ml.
- D. 300 ml.

27. Pan Jan Nowak wyjeżdża na polowanie do Kenii i chciałby przewieźć samolotem sprzęt myśliwski. Jak nazywa się taki bagaż?

- A. Nadany.
- B. Kabinowy.
- C. Rejestrowany.
- D. Ponadgabarytowy.

28. Przedstawiona tablica znajduje się na dworcu

- A. lotniczym.
- B. portowym.
- C. kolejowym.
- D. autobusowym.

✈ Departures			
12:48	Seoul	KA 842	Gate B
12:54	Amsterdam	KL 1024	Gate E
13:07	Berlin	LH 248	Gate A
13:18	Abu Dhabi	KM 1042	Gate C
13:27	Casablanca	AT 911	Gate A
13:48	Kuala Lumpur	MH 128	Gate B
14:28	Malta	KM 408	Gate A
14:33	Rio de Janeiro	BA 1294	Gate F
14:45	Bucharest	RA 422	Gate D
14:48	Newark NY	AA 8042	Gate A
14:56	Lisboa	PO 633	Gate E

29. Jak nazywają się bracia powszechnie uważani za konstruktorów pierwszego udanego samolotu?

- A. Bell.
- B. Taylor.
- C. Wright.
- D. Miltons.

4. Na zdjęciu przedstawiono

- A. drogę startową.
- B. płytę postojową.
- C. drogę kołowania.
- D. drogę dojazdową.



5. Na dworcach i terminalach pasażerskich znakiem pokazanym na zdjęciu oznacza się

- A. peron.
- B. miejsce zbiórki.
- C. miejsce spotkań.
- D. miejsce odprawy bezpieczeństwa.



6. *Flight coupon* to odcinek

- A. karty pokładowej.
- B. wyciągu z rezerwacji lotu.
- C. etykiety bagażu podręcznego.
- D. protokołu zagubionego bagażu.

7. *Baggage claim* to

- A. miejsce nadania bagażu.
- B. miejsce odbioru bagażu na lotnisku.
- C. miejsce odprawy biletowo-bagażowej.
- D. punkt informacji o zagubionych bagażach.

8. Na zdjęciu przedstawiono miejsce odprawy

- A. paszportowej.
- B. bezpieczeństwa.
- C. biletowo-bagażowej.
- D. wejścia na pokład samolotu.



O Autorce

Aleksandra Lewandowska – absolwentka Akademii Morskiej w Gdyni, nauczycielka i egzaminatorka w zawodzie technik eksploatacji portów i terminali, autorka publikacji dla zawodu technik hotelarstwa.