



Kultura zawodu

Dostępność

Książka niedostępna - nakład wyczerpany!

Numer katalogowy

KZ

Opis książki

Nakład wyczerpany!

podręcznik do nauki zawodu technik ekonomista i technik handlowiec

Autor: Piotr Sarna
Wyd. 5, 2005
ISBN 978-83-89287-77-9
ss. 130

Podręcznik przedstawia człowieka jako istotę społeczną, problematykę kontaktów międzyludzkich, zjawisko agresji i stresu, a także stosunek człowieka do samego siebie, jego samoocenę oraz zdrowie i wygląd zewnętrzny. Omawia zakład pracy jako środowisko społeczne człowieka i pracę jako proces społeczny, a także przedstawia kwestie etyki i postaw zawodowych.

oprawa: **mięka**

Spis treści

Wstęp

1. Człowiek - istota społeczna

- 1.1. Wpływ otoczenia społecznego na jednostkę
- 1.2. Kultura osobista a kultura zawodu
Zadania i problemy do przemyślenia
- 1.3. Cele kulturowe i wzory instytucjonalne
- 1.4. Osobowość
- 1.5. Potrzeby - ich podział i funkcjonowanie w życiu człowieka
Zadania i problemy do przemyślenia
- 1.6. Autorytet i sposoby jego zdobywania
Zadania i problemy do przemyślenia
- 1.7. Modyfikacja własnych zachowań
Zadania i problemy do przemyślenia

2. Praca jako proces społeczny

- 2.1 Tryb pracy
- 2.2. System komunikowania się
- 2.3. Współdziałanie (współpraca)
- 2.4. Innowacje i postęp
- 2.5. Humanizacja stosunków międzyludzkich w pracy
Zadania i problemy do przemyślenia

3. Zakład pracy jako środowisko społeczne

- 3.1. Zakład pracy jako organizm społeczny
- 3.2. Struktury formalne i nieformalne w zakładzie pracy
Zadania i problemy do przemyślenia
- 3.3. Normy i role społeczne w stosunkach interpersonalnych
Zadania i problemy do przemyślenia

3.4. Poszukiwanie pracy. Pierwszy dzień w pracy

Zadania i problemy do przemyślenia

3.5. Sytuacje trudne, konflikty i ich rozwiązywanie

Zadania i problemy do przemyślenia

3.6. Przygotowanie publicznych wystąpień i wyjazdy służbowe

Zadania i problemy do przemyślenia

4. Etyka i postawy zawodowe

4.1. Etyka zawodowa

4.2. Podstawowe funkcje etyki zawodowej

4.3. Postawy zawodowe

4.4. Samokrytycyzm i poczucie własnej wartości

Zadania i problemy do przemyślenia

5. Kontakty międzyludzkie

5.1. Pracownik w swojej roli - społeczne wymagania i zadania

Zadania i problemy do przemyślenia

5.2. Temperament i jego znaczenie w stosunkach interpersonalnych

5.3. Sympatie i antypatie

5.4. Kultura języka

Zadania i problemy do przemyślenia

5.5. Przygotowanie i prowadzenie dyskusji

Zadania i problemy do przemyślenia

5.6. Psychotechnika w usługach i działalności zawodowej

5.7. Przyjmowanie interesantów

5.8. Kontakty korespondencyjne i telefoniczne

5.9. Przyjmowanie delegacji

5.10. Prowadzenie negocjacji - kilka uwag praktycznych

Zadania i problemy do przemyślenia

6. Stosunek do samego siebie i innych

6.1. Asertywność

6.2. Czy jesteś asertywny - kwestionariusz autopercepcji

6.4. Tabela wyników - zasady interpretacji

Zadania i problemy do przemyślenia

7. Agresja w zachowaniu człowieka

7.1. Agresja wrodzona czy nabyta?

7.2. Przyczyny zachowań agresywnych i sposoby zapobiegania agresji

Zadania i problemy do przemyślenia

8. Stres

8.1. Następstwa stresu

8.2. Sposoby radzenia sobie ze stresem

Zadania i problemy do przemyślenia

9. Zdrowie i estetyka wyglądu zewnętrznego

9.1. Utrzymanie dobrego stanu zdrowia i higieny osobistej

9.2. Dbłość o wygląd zewnętrzny

9.3. Uroda - styl życia - sukces

9.4. Humor i dowcip

9.5. Kosmetyka wewnętrzna - obraz samego siebie

Zadania i problemy do przemyślenia

10. Samoocena

10.1. Cechy przedsiębiorczego pracownika

Zadania i problemy do przemyślenia

10.2. Poznanie siebie

Zadania i problemy do przemyślenia

10.3. Gospodarowanie czasem

Zadania i problemy do przemyślenia