

Link do produktu: <http://www.empi2.pl/towar-jako-przedmiot-handlu-kwalifikacja-han01-prowadzenie-sprzedazy-podrecznik-p-2057.html>



Towar jako przedmiot handlu. Kwalifikacja HAN.01. Prowadzenie sprzedaży – podręcznik

Cena	39,00 zł
Dostępność	Książka dostępna
Numer katalogowy	TOW
Kod CN	4901

Opis książki

podręcznik przeznaczony do kształcenia w zawodach: sprzedawca, technik handlowiec i technik księgarstwa kwalifikacja HAN.01* Prowadzenie sprzedaży; typ szkoły: szkoła branżowa I stopnia, technikum

Autorka: Iwona Wielgosik
Wyd. 2, 2019
ISBN 978-83-65149-66-4
ss. 328
oprawa: miękka

[Przeczytaj cały rozdział \(format pdf\)](#)

Podręcznik podzielony jest na trzy części. W części pierwszej OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA TOWARÓW opisano: asortyment towarowy, jakość, magazynowanie, transport, opakowanie, oznakowanie i konserwację towarów. W części drugiej CHARAKTERYSTYKA TOWAROZNAWCZA ŻYWNOSCI przedstawiono: mleko i przetwory mleczne, mięso i przetwory mięsne, drób i przetwory drobiowe, jaja, ryby i przetwory rybne, tłuszcze, owoce, warzywa, grzyby i ich przetwory, ziemniaki i przetwory ziemniaczane, zboża i przetwory zbożowe, cukier, miód i wyroby cukiernicze, koncentraty spożywcze, używki i przyprawy roślinne oraz napoje alkoholowe i bezalkoholowe. W części trzeciej CHARAKTERYSTYKA TOWAROZNAWCZA ARTYKUŁÓW NIEŻYWNOSCIOWYCH opisano: szkło i wyroby ze szkła, wyroby ceramiczne, surowce i wyroby włókiennicze, skórę i wyroby skórzane, papier i wyroby papiernicze, artykuły chemii gospodarczej, wyroby kosmetyczne i perfumeryjne oraz tworzywa sztuczne. Na końcu każdego rozdziału zamieszczono pytania testowe i zadania.

UWAGA!

Nauczycielom, na ich wyraźne życzenie, wysyłamy mailowo bezpłatne odpowiedzi do ćwiczeń (w formacie pdf). Prosimy o podanie w zamówieniu własnego adresu e-mail oraz danych szkoły.

POBIERZ:

- plan zajęć dydaktycznych ([format doc](#), [format pdf](#))
- aktualizacja rozdziału 1.2 Towaroznawstwo jako nauka o towarach ([format pdf](#))
- podstawa programowa kształcenia w zawodzie sprzedawca (HAN.01) i podział efektów kształcenia ([format docx](#), [format pdf](#))
- podstawa programowa kształcenia w zawodzie technik handlowiec (HAN.01, HAN.02) i podział efektów kształcenia ([format docx](#), [format pdf](#))
- dodatkowe ćwiczenia do podręcznika, tabele i schematy do ćwiczeń w podręczniku ([format docx](#))

* Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 15 lutego 2019 r. w sprawie ogólnych celów i zadań kształcenia w zawodach szkolnictwa branżowego oraz klasyfikacji zawodów szkolnictwa branżowego wprowadza nowe oznaczenie kwalifikacji. Prowadzenie sprzedaży ma oznaczenie HAN.01 (poprzednio AU.20 i A.18).

Spis treści

Wstęp

Część I. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA TOWARÓW

1. Asortyment towarowy

1.1. Towar i jego wartość użytkowa

1.2. Towaroznawstwo jako nauka o towarach

1.3. Kwalifikacja towarowa

1.4. Asortyment towarowy i jego klasyfikacja

1.4.1. Asortyment handlowy

1.4.2. Hierarchiczna klasyfikacja asortymentu

1.5. Właściwości fizyczne towarów

1.6. Właściwości chemiczne towarów

1.7. Sprawy, czy gotowość

2. Jakość towarów

2.1. Pojęcie jakości

2.2. Zmierzanie jakości towarów

2.2.1. Normatywność i normy

2.2.2. Certyfikacja

2.3. Plan towarowy, zasady pobierania próbek

2.4. Ochrona jakości

2.5. Metody badania jakości towarów
2.5.1. Metody organoleptyczne
2.5.2. Metody instrumentalne
2.5.3. Metody biologiczno-chemiczne
2.6. Wpływ towarów
3. Magazynowanie i transport towarów
3.1. Rodzaje magazynów i ich wyposażenie
3.2. Czynniki oddziałujące na jakość produktów w czasie przechowywania
3.3. Zmiany zachodzące w przechowywanych produktach
3.4. Składowanie
3.5. Środki magazynowe
3.6. Transport towarów
Sprawdź, czy potrafisz
4. Opakowanie towarów
4.1. Opakowania towarów
4.1.1. Funkcje i klasyfikacja opakowań
4.1.2. Właściwości i wymagania opakowań
4.1.3. Odpady opakowaniowe
4.2. Oznaczenie towarów
4.2.1. Zakładowanie opakowań transportowych
4.2.2. Zakładowanie opakowań jednostkowych
4.2.3. Oznaczenie produktów kodami kreskowymi
Sprawdź, czy potrafisz
5. Serwisy towarów
5.1. Ciepłota towarów
5.1.1. Konserwacja towarów
5.1.2. Konserwacja towarów w temperaturze
5.1.3. Konserwacja towarów w temperaturze
5.1.4. Konserwacja towarów w temperaturze
5.1.5. Konserwacja towarów w temperaturze
5.1.6. Konserwacja towarów w temperaturze
5.1.7. Konserwacja towarów w temperaturze
5.1.8. Konserwacja towarów w temperaturze
5.1.9. Konserwacja towarów w temperaturze
5.1.10. Konserwacja towarów w temperaturze
Sprawdź, czy potrafisz

Część II. CHARAKTERYSTYKA TOWAROZNAWCZA ŻYWNOŚCI

1. Ogólna charakterystyka żywności
 - 1.1. Pojęcie i klasyfikacja żywności
 - 1.2. Składniki pokarmowe występujące w żywności
 - 1.2.1. Podział składników pokarmowych
 - 1.2.2. Charakterystyka składników odżywczych
 - 1.3. Wartość energetyczna i odżywcza
 - 1.4. Dodatki do żywności
 - 1.5. Bezpieczeństwo żywności
 - 1.6. Znakowanie żywnościSprawdź, czy potrafisz
2. Mleko i przetwory mleczne
 - 2.1. Ogólna charakterystyka mleka
 - 2.2. Śmietanka i śmietana
 - 2.3. Napoje mleczne
 - 2.3.1. Napoje mleczne niefermentowane
 - 2.3.2. Napoje mleczne fermentowane
 - 2.4. Sery
 - 2.4.1. Sery twarogowe
 - 2.4.2. Sery podpuszczkowe
 - 2.4.3. Sery topione
 - 2.5. Koncentraty mleczne
 - 2.6. MasłoSprawdź, czy potrafisz
3. Mięso i przetwory mięsne
 - 3.1. Ogólna charakterystyka mięsa
 - 3.2. Podział tusz zwierzęcych
 - 3.3. Przetwory mięsne
 - 3.4. Inne mięsa w obrocie towarowymSprawdź, czy potrafisz
4. Drób i przetwory drobiowe. Jaja
 - 4.1. Ogólna charakterystyka drobiu
 - 4.2. Przetwory drobiowe
 - 4.3. Charakterystyka jajSprawdź, czy potrafisz
5. Ryby i przetwory rybne
 - 5.1. Ogólna charakterystyka ryb
 - 5.2. Przetwory rybne
 - 5.3. Owoce morzaSprawdź, czy potrafisz
6. Tłuszcze
 - 6.1. Tłuszcze zwierzęce
 - 6.2. Tłuszcze roślinneSprawdź, czy potrafisz
7. Owoce, warzywa, grzyby i ich przetwory

- 7.1. Charakterystyka owoców
- 7.2. Owoce południowe
- 7.3. Charakterystyka warzyw
- 7.4. Charakterystyka grzybów
- 7.5. Przetwory owocowe, warzywne i grzybowe
- Sprawdź, czy potrafisz
- 8. Ziemniaki i przetwory ziemniaczane
 - 8.1. Ogólna charakterystyka ziemniaków
 - 8.2. Charakterystyka przetworów ziemniaczanychSprawdź, czy potrafisz
- 9. Zboża i przetwory zbożowe
 - 9.1. Ogólna charakterystyka zbóż
 - 9.2. Charakterystyka przetworów zbożowych
 - 9.2.1. Mąka
 - 9.2.2. Kasze
 - 9.2.3. Makaron
 - 9.2.4. PieczywoSprawdź, czy potrafisz
- 10. Cukier, miód i wyroby cukiernicze
 - 10.1. Charakterystyka cukru
 - 10.2. Miód naturalny i sztuczny
 - 10.3. Wyroby cukiernicze
 - 10.4. Czekolada i wyroby czekoladoweSprawdź, czy potrafisz
- 11. Koncentraty spożywcze
 - 11.1. Podział i zalety koncentratów spożywczych
 - 11.2. Charakterystyka koncentratów spożywczychSprawdź, czy potrafisz
- 12. Używki i przyprawy roślinne
 - 12.1. Ogólna charakterystyka używek
 - 12.2. Kawa
 - 12.3. Herbata
 - 12.4. Kakao
 - 12.5. Tytoń – wpływ na zdrowie człowieka
 - 12.6. Przyprawy roślinneSprawdź, czy potrafisz
- 13. Napoje alkoholowe i bezalkoholowe
 - 13.1. Ogólne wiadomości o alkoholu
 - 13.2. Spirytus i wódki
 - 13.3. Wino
 - 13.4. Piwo
 - 13.5. Napoje bezalkoholoweSprawdź, czy potrafisz

Część III. CHARAKTERYSTYKA TOWAROZNAWCZA ARTYKUŁÓW NIEŻYWNOŚCIOWYCH

- 1. Szkło i wyroby ze szkła
 - 1.1. Ogólna charakterystyka szkła
 - 1.2. Charakterystyka szkła i wyrobów szklanychSprawdź, czy potrafisz
- 2. Wyroby ceramiczne
 - 2.1. Ogólna charakterystyka wyrobów ceramicznych
 - 2.2. Charakterystyka wyrobów ceramicznychSprawdź, czy potrafisz

- 3. Surowce i wyroby włókiennicze
 - 3.1. Klasyfikacja i charakterystyka włókien
 - 3.1.1. Włókna naturalne
 - 3.1.2. Włókna chemiczne
 - 3.2. Nitki
 - 3.3. Tkaniny
 - 3.4. Dzianiny
 - 3.5. Inne materiały włókiennicze
 - 3.6. Wyroby konfekcyjne
 - Sprawdź, czy potrafisz
- 4. Skóra i wyroby skórzanego
 - 4.1. Ogólna charakterystyka skóry
 - 4.2. Asortyment skór gotowych
 - 4.3. Obuwie
 - 4.4. Odzież i galanteria skórzana
 - Sprawdź, czy potrafisz
- 5. Papier i wyroby papiernicze
 - 5.1. Ogólne wiadomości o papierze
 - 5.2. Wytwory i przetwory papiernicze
 - Sprawdź, czy potrafisz
- 6. Artykuły chemii gospodarczej
 - 6.1. Środki do prania
 - 6.1.1. Mydła
 - 6.1.2. Syntetyczne środki piorące
 - 6.2. Środki do utrzymania czystości sprzętu gospodarstwa domowego i wyposażenia mieszkań
 - Sprawdź, czy potrafisz
- 7. Wyroby kosmetyczne i perfumeryjne
 - 7.1. Środki higieny osobistej
 - 7.2. Kosmetyki pielęgnacyjne
 - 7.3. Kosmetyki upiększające
 - 7.4. Wyroby perfumeryjne
 - 7.5. Oznakowanie, opakowanie i przechowywanie wyrobów kosmetycznych i perfumeryjnych
- 8. Tworzywa sztuczne
 - 8.1. Ogólna charakterystyka tworzyw sztucznych
 - 8.2. Charakterystyka wybranych tworzyw sztucznych
 - Sprawdź, czy potrafisz

Literatura

Źródła rycin, fotografii

Indeks rzeczowy

Przykładowe strony

Pierwszą część podręcznika wyróżniają granatowe elementy graficzne, drugą fioletowe, a trzecią zielone.

3

MAGAZYNOWANIE I TRANSPORT TOWARÓW



3.1. Rodzaje magazynów i ich wyposażenie

Magazyny – to wyodrębnione tereny, budynki lub wydzielone pomieszczenia, dostosowane do przyjmowania, przechowywania i wydawania towarów.

Magazynowanie oznacza wiele czynności związanych z daną partią towarów, od chwili przyjęcia i wyładunku przez przemieszczanie, składowanie, przechowywanie aż do momentu wydania towaru z magazynu. **Przechowywanie** – to czynności związane ze składowaniem towarów oraz z dążeniem do zachowania ich wartości użytkowych. **Składowanie** – to umiejscowienie towarów w magazynie w określonych warunkach. Zakres magazynowania towarów przedstawia ryc. 13.



Ryc. 13. Zakres magazynowania towarów

typowe ilości składników odżywczych, które powinny być spożywane przez przeciętną osobę dorosłą w ciągu doby. Procentowa zawartość RWS dostarcza dodatkowych informacji konsumentowi, który może się dowiedzieć, w ilu % pokryje swoje zapotrzebowanie na poszczególne składniki, spożywając porcję produktu. Dzielne zapotrzebowanie prezentuje tabela (tab. 14).

Tab. 14. Referencyjne wartości spożycia, czyli informacja o przeciętnym zapotrzebowaniu osoby dorosłej na energię i składniki odżywcze inne niż witaminy i składniki mineralne

Wartość energetyczna lub składnik odżywczy	Referencyjne wartości spożycia
Wartość energetyczna	8400 kJ/2000 kcal
Tłuszcz	70 g
Kwasy tłuszczowe nasycone	20 g
Węglowodany	260 g
Cukry	90 g
Białko	50 g
Sól	6 g

Wartości RWS przedstawiane są na opakowaniu w formie graficznej (ryc. 42) lub w tabeli (ryc. 43).

Jedna porcja (25 g) dostarcza:



* RWS w przeliczeniu na porcję

Jedna porcja (25 g) dostarcza:



* RWS w przeliczeniu na porcję

Ryc. 42. Graficzne przedstawienie RWS – wyłącznie ikona dotycząca energii lub 5 ikon (bez możliwości zmiany kolejności składników, pomijania ikon lub dodawania ikon innych składników)

Wartość odżywcza suchego produktu	w 100 g	w porcji (50 g)	% RWS w porcji
Wartość energetyczna	1530 kJ/366 kcal	765 kJ/183 kcal	9%
Tłuszcz	7,20 g	3,6 g	5%
w tym kwasy tłuszczowe nasycone	1,2 g	0,6 g	3%
Węglowodany	69 g	35 g	13%
w tym cukry	0,9 g	0,5 g	1%
Białko	12 g	6,0 g	12%
Sól	0 g	0 g	0%

Składniki odżywcze	Zawartość składników odżywczych w 100 g	Zawartość składników odżywczych porcji	% RWS w przeliczeniu na porcję
--------------------	---	--	--------------------------------

Ryc. 43. Przedstawienie RWS w tabeli



Ryc. 77. Wybrane owoce południowe

7.3. Charakterystyka warzyw

Warzywa – to rośliny zielone, jednoroczne lub wieloletnie, których jadalne części (np. liście, korzenie, owoce, kwiatostany) wykorzystywane są jako pokarm.

Warzywa mogą być spożywane w postaci surowej, gotowanej albo w przetworach. Niektóre warzywa są jednocześnie roślinami przyprawowymi, np. cebula, czosnek. Warzywa możemy podzielić:

- biorąc pod uwagę okres pojawienia się na rynku, na: **nowalijki** (sprzedawane wiosną, z upraw szklarniowych) i **gruntowe**,
- biorąc pod uwagę okres wegetacji, na: **wczesne, średnio wczesne, późne**,
- biorąc pod uwagę budowę botaniczną, na:
 - **liściaste** (sałata, szpinak, cykoria, rukola),
 - **kapustne** (kalafior, brukselka, kapusta biała, włoska, czerwona, pekińska, brokuły, jarmuż, kalarepa),
 - **dyniowate** (dynia, ogórki, kabaczki, cukinia, patison),
 - **korzeniowe** (marchew, pietruszka, buraki, seler),
 - **cebulowe** (cebula, czosnek, por),
 - **psiankowate** (pomidor, papryka, bakłażan),
 - **byliny** (chrzan, szparagi, rabarbar),
 - **strączkowe** (groch, fasola, bób, soczewica),
 - **rzepowate** (rzepa, rzodkiewka, rzodkiew),
- biorąc pod uwagę trwałość, na: **trwałe** – mogą być przechowywane kilka miesięcy (np. cebula, marchew) i **nietrwałe** – nie nadają się do dłuższego przechowywania (np. sałata, szczypior, pomidory).

towarów lub usług. PKWiU klasyfikuje więc nie tylko efekty działalności przedsiębiorstw, ale także produkty zużywane, wytwarzane i będące przedmiotem handlu.

Podstawą tej klasyfikacji jest Polska Klasyfikacja Działalności (PKD). PKWiU jest jednak bardziej szczegółowa – grupuje produkty w podziale siedmiopoziomowym. Dla pierwszych czterech poziomów przyjęto jako kryterium podziału produktów ich pochodzenie według rodzajów działalności ustalonej w PKD. W efekcie każdy produkt jest przyporządkowany do jednego rodzaju działalności zaliczanego do określonej sekcji, działu, grupy i klasy według PKD i ma te same symbole. Dalsze podziały produktów na poziomie piątym i szóstym (kategorie i podkategorie) odpowiadają europejskiej Klasyfikacji Produktów według Działalności. Na poziomie siódmym za podstawę przyjęto potrzeby krajowe. Podstawowy symbol grupowania każdego produktu obejmuje siedem cyfr, z pominięciem litery oznaczającej sekcję.

PKWiU 2008 obowiązuje od 1 stycznia 2009 r. PKWiU ujednoliciła system informacyjny w gospodarce materiałowej i tym samym ułatwiła kontakty pomiędzy dostawcami i odbiorcami w zakresie zamawiania produktów, ich dostaw i dokumentacji.



Przykład

Fragment klasyfikacji PKD jako podstawa klasyfikacji PKWiU

SEKCJA C		PRZETWÓRSTWO PRZEMYSŁOWE	
10			PRODUKCJA ARTYKUŁÓW SPOŻYWCZYCH
10.5			Wytwarzanie wyrobów mleczarskich
	10.51	10.51.Z	Przetwórstwo mleka i wyrobów serów
	10.52	10.52.Z	Produkcja lodów



Przykład

Fragment klasyfikacji PKWiU

C	PRODUKTY PRZETWÓRSTWA PRZEMYSŁOWEGO	sekcja
10	ARTYKUŁY SPOŻYWCZE	dział
10.5	WYROBY MLECZARSKIE	grupa
10.51	MLEKO I PRZETWORY MLECZNE	klasa
10.51.1	Mleko płynne przetworzone i śmietana	kategoria
10.51.11	Mleko płynne przetworzone	podkategoria
10.51.11.0	Mleko płynne przetworzone	siedmiocyfrowka
10.51.2	Mleko w postaci stałej	kategoria
10.51.21	Mleko odtłuszczone w proszku	podkategoria
10.51.21.0	Mleko odtłuszczone w proszku	siedmiocyfrowka
10.51.22	Mleko pełne w proszku	podkategoria
10.51.22.0	Mleko pełne w proszku	siedmiocyfrowka

wiednio niskiej temperaturze parowania. Produkt może mieć kontakt jednostronny lub dwustronny (leży na płycie lub jest ściśnięty przez dwie płyty). Metoda ta jest uciążliwa i pracochłonna. Rodzajem zamrażania kontaktowego jest **zamrażanie immersyjne**, które może być stosowane tylko do szczelnie zapakowanych produktów. Odbывается przez zanurzenie produktu w cieczy lub natryskiwanie cieczą, np. roztworem soli kuchennej lub glikolu. Takie zamrażanie charakteryzuje się najlepszą wymianą ciepła. Inną metodą zamrażania kontaktowego jest **zamrażanie kriogeniczne** – odbywa się dzięki pobraniu ciepła bezpośrednio z produktów zamrażanych przez ciekły lub zestalony gaz – azot lub dwutlenek węgla. Produkty ulegają bardzo szybkiemu zamrożeniu wskutek dużej różnicy temperatur między zamrażanym produktem a czynnikiem chłodzącym. Zamrażanie kriogeniczne jest stosowane w produkcji na niewielką skalę ze względu na wysokie koszty.

Zasada łańcucha chłodniczego – to procedura zachowania niezmiennych warunków, w jakich muszą się znajdować chłodzone lub głęboko mrożone produkty żywnościowe (ryc. 36). Oznacza to, że od momentu zakończenia produkcji, poprzez magazynowanie, transport i dystrybucję, do momentu spożycia przez konsumenta, produkty chłodzone, a szczególnie mrożone powinny być składowane w odpowiedniej temperaturze. Narażenie produktu na wyjście z zakresu zalecanych temperatur w którymś z ogniw łańcucha chłodniczego, może skutkować obniżeniem jego jakości.



Ryc. 36. Zasada łańcucha chłodniczego

5.2.2. Konserwacja wysokimi temperaturami

Pasteryzacja polega na ogrzewaniu produktu do temperatur nieprzekraczających 100°C (przeważnie 65–85°C) w celu zniszczenia form wegetatywnych drobnoustrojów. Produkty mogą być pasteryzowane zanim zostaną przełane do opakowań (mleko, soki owocowe) lub po napełnieniu hermetycznie zamkniętych opakowań (ogórki konserwowe). W zależności od stosowanych temperatur i czasu ogrzewania, wyróżnia się:

- **pasteryzację długotrwałą**, polegającą na ogrzewaniu produktów w temperaturze 60–65°C, w czasie 20–30 minut; zastosowanie: mleko, soki owocowe, lody spożywcze, piwo butelkowane, ogórki konserwowane,

**Sprawdź, czy potrafisz****I. Pytania testowe**

Podaj właściwą odpowiedź (tylko jedna jest poprawna):

1. Teobromina to
 - A. związek aromatyczny występujący w ziarnach kawy.
 - B. garbnik występujący w herbacie i kawie.
 - C. alkaloid występujący w kakao.
 - D. alkaloid występujący w herbacie.
2. Kawa surowa ma barwę
 - A. jasnobrązową.
 - B. ciemnobrązową.
 - C. zieloną.
 - D. ciemnoczerwoną.
3. Na zdjęciu przedstawiono owoce
 - A. kakao.
 - B. kawy.
 - C. pieprzu.
 - D. gałki muskatołowej.
4. Kuch to produkt otrzymany przy produkcji
 - A. kawy.
 - B. kakao.
 - C. pieprzu mielonego.
 - D. cynamonu.
5. Przyprawą roślinną, której częścią użytkową są kłaczka, jest
 - A. cynamon.
 - B. wanilia.
 - C. kardamon.
 - D. kurkuma.

**II. Zadania**

1. Jakie znaczenie dla naszego organizmu mają używki?
2. Co to są alkaloidy? Podaj przykłady oraz produkty, w których występują.
3. Jakie obowiązki ciąży na sprzedawcy w zakresie sprzedaży wyrobów tytoniowych?
4. Przyporządkuj podane przykłady przypraw do poszczególnych grup:
goździki, pieprz, wanilia, kminek, kolendra, szafran, czarnuszka, gałka muskatołowa, chrzan, anyż, kardamon, kapary, tymianek, majeranek, gorczyca, bazylia, liście laurowe, ziele angielskie

Autorka naszego podręcznika Pani Iwona Wielgosik została wyróżniona w branży handlowej w konkursie "Zawodowiec roku 2022" organizowanym przez Ministerstwo Edukacji i Nauki i Fundację Rozwoju Systemu Edukacji. Komisja konkursowa doceniła zaangażowanie, profesjonalizm i pasję w przekazywaniu młodzieży wiedzy z zakresu przedmiotów zawodowych.

Zobacz więcej na: www.zsz2.poznan.pl www.poznan.pl



[kliknij, aby zobaczyć zdjęcia](#)