

Link do produktu: <https://www.empi2.pl/dokumentacja-w-obsludze-podroznych-w-portach-i-terminalach-kwalifikacja-spl02-zeszyt-cwiczen-p-2278.html>

Dokumentacja w obsłudze podróżnych w portach i terminalach. Kwalifikacja SPL.02. - zeszyt ćwiczeń

Cena	31,00 zł
Dostępność	Książka dostępna
Numer katalogowy	ZSPLD
Kod CN	4901

Opis książki

zeszyt ćwiczeń przeznaczony do kształcenia w zawodzie technik eksploatacji portów i terminali; kwalifikacja SPL.02; typ szkoły: technikum; zawód: technik eksploatacji portów i terminali; 95 ćwiczeń, 3 zadania praktyczne

Autorka: Aleksandra Lewandowska

Wyd. 2, 2025

ISBN 978-83-67041-43-0

ss. 153

oprawa: miękka

Zbiór ćwiczeń związanych z obsługą podróżnych w portach i terminalach jest zgodny z wybranymi zagadnieniami z podstawy programowej:

- SPL.02.3. Organizowanie obsługi podróżnych w portach i terminalach
 - 2) korzysta z planów, map, danych i informacji turystycznych
 - 3) przygotowuje oferty usług dla podróżnych
 - 4) planuje obsługę podróżnych w portach i terminalach pasażerskich
- SPL.02.4. Wykonywanie obsługi podróżnych w portach i terminalach
 - 2) przygotowuje materiały informacyjne dla podróżnych
 - 3) udziela informacji podróżnym w portach i terminalach
 - 4) sporządza dokumentację związaną z obsługą podróżnych
 - 5) sprawdza dokumenty podróżnych wymagane w terminalach pasażerskich
 - 11) postępuje się dwoma językami obcymi, w tym językiem angielskim, w zakresie niezbędnym do obsługi podróżnych

Zbiór ćwiczeń ma na celu udoskonalić umiejętności przygotowania materiałów informacyjnych, wypełniania dokumentacji dla podróżnych w różnych środkach transportu. Ćwiczenia mogą być wykorzystywane na lekcjach kształcenia zawodowego w szkołach kształcących w zawodzie technik eksploatacji portów i terminali jako utrwalenie wiadomości i przygotowanie do egzaminu SPL.02. Obsługa podróżnych w portach i terminalach.

UWAGA!

Nauczycielom, na ich wyraźne życzenie, wysyłamy mailowo:

- bezpłatne odpowiedzi do ćwiczeń (w formacie pdf). Prosimy o podanie w zamówieniu własnego adresu e-mail oraz danych szkoły.

Spis treści

SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ 1	
PRZYGOTOWANIE MATERIAŁÓW INFORMACYJNYCH DLA PODRÓŻNYCH	5
1.1. Rodzaje map i skala mapy	5
1.2. Strefy czasowe	19
1.3. Piktogramy stosowane w obsłudze podróżnych	29
1.4. Oferty biur podróży	31
ROZDZIAŁ 2	
ODCZYTYWANIE DANYCH Z ROZKŁADÓW JAZDY, PLANÓW I DOKUMENTACJI DLA	
PODRÓŻNYCH	35
2.1. Odczytywanie danych z planów i rozkładów jazdy	35
2.2. Odczytywanie danych z dokumentów (wizy, paszporty)	46
2.3. Odczytywanie danych z kart pokładowych i etykiet bagaży	51
ROZDZIAŁ 3	
WYBÓR MIEJSC W SAMOLOCIE ORAZ TRANSPORCIE MORSKIM	59
ROZDZIAŁ 4	
DOKUMENTACJA DLA PODRÓŻNYCH	69
4.1. Zestawienie kosztów podróży lotniczej	69
4.2. Plan podróży lotniczej	79
4.3. Karta pokładowa	82
4.4. Etykieta bagażu rejestrowanego	86
4.5. Zestawienie kosztów podróży w transporcie kolejowym	95
4.6. Wypełnianie biletu kolejowego	99
4.7. Zestawienie kosztów podróży w transporcie autobusowym	106
4.8. Wypełnianie biletu autobusowego	108
4.9. Koszty podróży w transporcie morskim	111
4.10. Wypełnianie dokumentacji w transporcie promowym	115
4.11. Pozostała dokumentacja w obsłudze podróżnych	118
ROZDZIAŁ 5	
KONTROLA BEZPIECZEŃSTWA BAGAŻY KABINOWYCH	135
ROZDZIAŁ 6	
ZADANIA PRAKTYCZNE Z WYPEŁNIANIA DOKUMENTACJI DLA PODRÓŻNYCH	138

Przykładowe strony

Ćwiczenie 3

Odczytaj dane z połączeń lotniczych.

08:35 ● Londyn [LTN]

2 h 10 min ✈ **W6 1602 – Wizz Air**
Ekonomiczna - Airbus A318/321
Lot operowany przez Wizz Air

11:45 ● Gdańsk [GDN]

Połączenie nr 1						
Kod portu wylotu	Miasto wylotu	Kraj wylotu	Kod portu przylotu	Miasto przylotu	Kraj przylotu	Czas trwania lotu [h i min]

20:15 ● Barcelona [BCN]

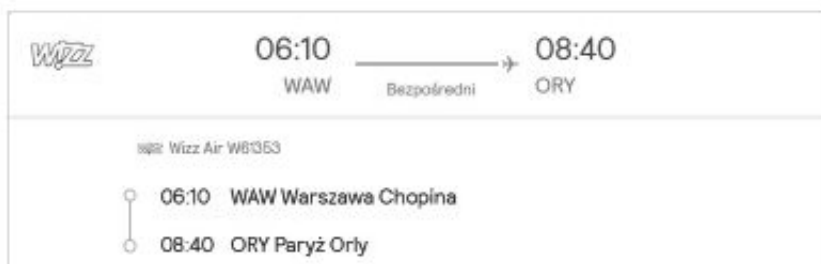
3 h 05 min ✈ **W6 1706 – Wizz Air**
Ekonomiczna - Airbus A318/321
Lot operowany przez Wizz Air

23:20 ● Gdańsk [GDN]

Kod portu wylotu	Miasto wylotu	Kod portu przylotu	Miasto przylotu	Czas trwania lotu [h i min]	Numer lotu
Godzina odlotu	Godzina przylotu	Przewoźnik	Klasa podróży	Typ samolotu obsługującego rejs	

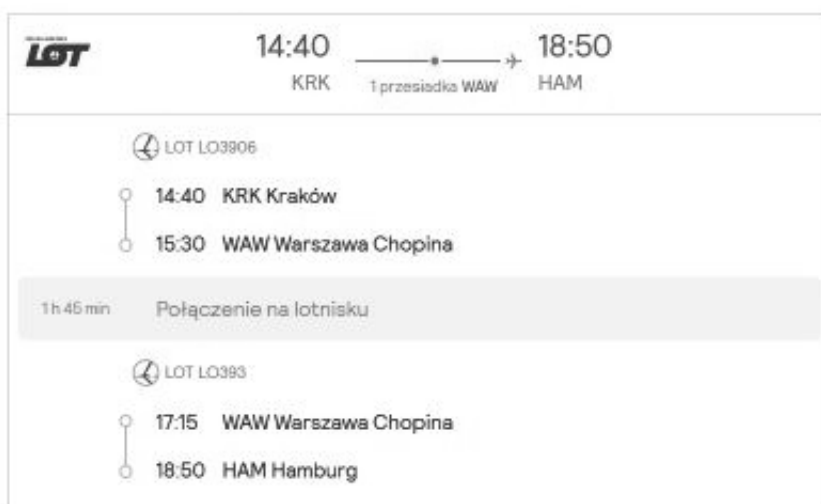
Ćwiczenie 4

Na podstawie danych dotyczących lotów i różnicy czasu pomiędzy poszczególnymi miastami oblicz czas lotu dla podanych połączeń.



Warszawa i Barcelona leżą w tej samej strefie czasowej.

Kod portu wylotu	Godzina wylotu	Kod portu przylotu	Godzina przylotu	Czas trwania lotu [h i min]



Kraków, Warszawa i Hamburg leżą w tej samej strefie czasowej.

Odcinek podróży	Kod portu wylotu	Godzina wylotu	Kod portu przylotu	Godzina przylotu	Czas trwania lotu [h i min]
Połączenie nr 1			WAW		
Połączenie nr 2			HAM		
Czas trwania przesiadki [h i min]			Łączny czas podróży z przesiadkami [h i min]		

O Autorce

Aleksandra Lewandowska - absolwentka Akademii Morskiej w Gdyni, nauczycielka i egzaminatorka w zawodzie technik eksploatacji portów i terminali, autorka publikacji dla zawodu technik hotelarstwa.