

Link do produktu: <https://www.empi2.pl/organizowanie-i-wykonywanie-obslugi-podroznych-w-portach-i-terminalach-kwalifikacja-spl023-i-spl024-czesc-1-zeszyt-cwiczen-p-2179.html>



Organizowanie i wykonywanie obsługi podróżnych w portach i terminalach. Kwalifikacja SPL.02.3 i SPL.02.4. Część 1 - zeszyt ćwiczeń

Cena	31,00 zł
Dostępność	Książka dostępna
Numer katalogowy	ZSPLI
Kod CN	4901

Opis książki

zeszyt ćwiczeń przeznaczony do kształcenia w zawodzie technik eksploatacji portów i terminali; kwalifikacja SPL.02.3 i SPL.02.4; typ szkoły: technikum; zawód: technik eksploatacji portów i terminali

Autorka: Aleksandra Lewandowska

ISBN 978-83-67041-41-6

Wyd. 2, zmienione, 2025

ss. 170

oprawa: miękka

194 zadania

Zeszyt ćwiczeń zawiera krótsze i dłuższe zadania otwarte (194 zadania). Liczne zdjęcia pozwalają sprawdzić, czy uczeń rozpoznaje typowe miejsca i urządzenia w portach i terminalach.

UWAGA!

Nauczycielom, na ich wyraźne życzenie, wysyłamy mailowo:

- bezpłatne odpowiedzi do ćwiczeń (w formacie pdf). Prosimy o podanie w zamówieniu własnego adresu e-mail oraz danych szkoły,
- ilustracje z zeszytu (w formacie pdf).

NOTA INFORMACYJNA

Zeszyt ćwiczeń cz. 1 jest zbiorem ćwiczeń przeznaczonym dla uczniów szkół kształcących w zawodzie technik eksploatacji portów i terminali. Publikacja została przygotowana zgodnie z aktualną podstawą programową kształcenia w tym zawodzie, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 16 maja 2019 r. w sprawie podstaw programowych kształcenia w zawodach szkolnictwa branżowego oraz dodatkowych umiejętności zawodowych w zakresie wybranych zawodów szkolnictwa zawodowego oraz ze stanem prawnym obowiązującym w styczniu 2020 roku.

Zeszyt ćwiczeń uwzględnia efekty kształcenia i kryteria ich weryfikacji dla kwalifikacji SPL.02. Obsługa podróżnych w portach i terminalach w zakresie:

SPL.02.3. Organizowanie obsługi podróżnych w portach i terminalach

Uczeń:

- 1) stosuje zasady obsługi podróżnych w portach i terminalach pasażerskich
- 2) korzysta z planów, map, danych i informacji turystycznych
- 3) przygotowuje oferty usług dla podróżnych
- 4) planuje obsługę podróżnych w portach i terminalach pasażerskich

SPL.02.4. Wykonywanie obsługi podróżnych w portach i terminalach

Uczeń:

- 1) obsługuje pasażerów w portach i terminalach
- 2) przygotowuje materiały informacyjne dla podróżnych
- 3) udziela informacji podróżnym w portach i terminalach

Spis treści

ROZDZIAŁ 1	
OBŚLUGA PODRÓŻNYCH W PORTACH I TERMINALACH PASAŻERSKICH	7
1.1. Kompetencje zawodowe i komunikacja interpersonalna. Zasady radzenia sobie w sytuacjach trudnych i kryzysowych	7
1.2. Potrzeby podróżnych i źródła informacji dla podróżnych	15
1.3. Rodzaje materiałów informacyjnych dla podróżnych	29
1.4. Plany oraz schematy portów i terminali	48
1.5. Rozkłady jazdy i plany rejsów	56
1.6. Elementy i czynności związane z obsługą pasażerów w portach i terminalach pasażerskich	66
1.7. Procedury obsługi pasażerów w portach i terminalach pasażerskich	83
1.8. Procedury obsługi rzeczy i bagażu w portach i terminalach	90
1.9. Środki techniczne stosowane w procesie obsługi pasażerów w portach i terminalach	94
 ROZDZIAŁ 2	
KORZYSTANIE Z PLANÓW, MAP, DANYCH I INFORMACJI TURYSTYCZNYCH	100
2.1. Typy map, skala mapy	100
2.2. Strefy czasowe	113
 ROZDZIAŁ 3	
OFERTY USŁUG DLA PODRÓŻNYCH	120
3.1. Oferty biur podróży dostosowane do oczekiwań podróżnych	120
3.2. Prowadzenie działań marketingowych oferowanych usług dla podróżnych w portach i terminalach	123
3.3. Rodzaje usług dla podróżnych świadczonych w portach i terminalach	128
3.4. Opracowywanie ofert skierowanych do podróżnych w portach i terminalach ...	133
3.5. Rodzaje usług dodatkowych świadczonych na rzecz podróżnych	144
 ROZDZIAŁ 4	
PLANOWANIE OBSŁUGI PODRÓŻNYCH	148
4.1. Klasy podróży	148
4.2. Rodzaje biletów	152
4.3. Rodzaje bagaży i limity bagażowe	156
4.4. Rodzaje taryf stosowanych w obsłudze podróżnych	161

Przykładowe strony

Ćwiczenie 3

Wymień rodzaje oznaczeń pionowych i poziomych w portach i terminalach.

Znaki pionowe:

.....

Znaki poziome:

.....

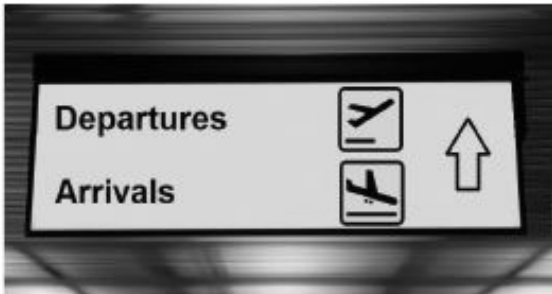
Ćwiczenie 4

Wymień przykłady rozkładów stosowanych w obsłudze podróżnych:

-
-
-
-
-
-
-

Ćwiczenie 5

Nazwij przedstawione znaki stosowane w portach i terminalach lotniczych.



.....

.....



.....

.....



.....

.....



.....

.....

Ćwiczenie 3

Wymień przykładowe czynności związane z obsługą podróżnych w terminalu lotniczym.



Ćwiczenie 4

Wymień przykładowe czynności związane z obsługą podróżnych w terminalu kolejowym.



Ćwiczenie 11

Wymień ważniejsze porty morskie wybranych państw Ameryki Północnej i Ameryki Południowej.

Państwa	Ważniejsze porty morskie
Stany Zjednoczone	
Brazylia	
Peru	
Kolumbia	
Kanada	

Ćwiczenie 12

Rozpoznaj państwo na podstawie flagi i popularnego zabytku/ symbolu tego państwa. Napisz nazwę państwa i narodowej linii lotniczej.



.....



.....

Ćwiczenie 5

Przygotujcie przykładowe katalogi biura podróży z ofertami:

- wycieczek egzotycznych;
- wyjazdów na narty;
- zwiedzania krajów skandynawskich;
- zwiedzania krajów morza śródziemnego;
- rejsów wycieczkowych po Karaibach.

Ćwiczenie 6

Dokonaj kalkulacji wyjazdu dla 4 osobowej rodziny składającej się z dwóch dorosłych i dwójki dzieci, w wieku trzech i dwunastu lat.

Kalkulacja wyjazdu

Podróżny	Cena za 1 osobę (zł)
Osoba dorosła	
Osoba dorosła	
Dziecko	
Dziecko	
Całkowity koszt wyjazdu	

Cennik	(zł)
Osoba dorosła	2688,00
Dziecko do 2 lat	0,00
Dziecko 2–6 lat	345,00
Dziecko powyżej 6 lat	1706,00

Ćwiczenie 7

Którą ofertę powinien zaproponować pracownik biura podróży klientom chcącym wyjechać na Cypr w drugim tygodniu lipca?

Oferta 1	<p>Cypr / Cypr Południowy / Protaras</p> <p>Constantinos The Great Beach</p> <p>★★★★★</p> <p>📅 11.10.2025 - 18.10.2025 (7 dni)</p> <p>📍 Poznań, Warszawa, Katowice (+2)</p> <p>🍹 All inclusive ⓘ</p> <p>🌐 Grecos</p> <p>PROMOCJA: niskie koszty anulacji</p>	<p>***</p> <p>Bardzo dobry 8.4</p> <p>125 opinii</p> <p>od 8 090 zł ⓘ</p> <p>za wszystkich</p> <p>SPRAWDŹ CENĘ</p>
----------	---	--

.....

.....

.....

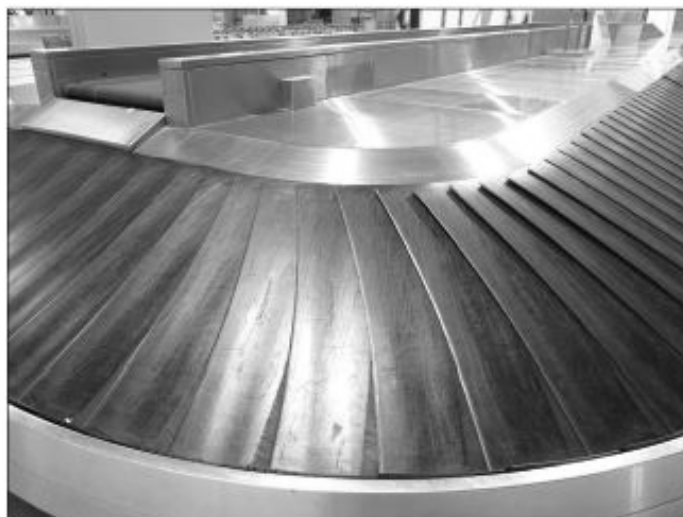
.....

.....

.....

Ćwiczenie 5

Nazwij pokazane na zdjęciach miejsca związane z obsługą bagażu w różnych środkach transportu.



1.



2.

O Autorce

Aleksandra Lewandowska - absolwentka Akademii Morskiej w Gdyni, nauczycielka i egzaminatorka w zawodzie technik eksploatacji portów i terminali, autorka publikacji dla zawodu technik hotelarstwa.