

Link do produktu: <https://www.empi2.pl/organizowanie-i-wykonywanie-obslugi-podroznych-w-portach-i-terminalach-kwalifikacja-spl023-spl024-czesc-2-zeszyt-cwiczen-p-2180.html>



## Organizowanie i wykonywanie obsługi podróżnych w portach i terminalach. Kwalifikacja SPL.02.3, SPL.02.4. Część 2 - zeszyt ćwiczeń

Cena	<b>33,00 zł</b>
Dostępność	<b>Książka dostępna</b>
Numer katalogowy	<b>ZSPLII</b>
Kod CN	<b>4901</b>

### Opis książki

zeszyt ćwiczeń przeznaczony do kształcenia w zawodzie technik eksploatacji portów i terminali; kwalifikacja SPL.02.3, SPL.02.4; typ szkoły: technikum; zawód: technik eksploatacji portów i terminali

Autorka: Aleksandra Lewandowska

**Wyd. 2, zmienione, 2025**

**ISBN 978-83-67041-42-3**

**ss.184**

oprawa: miękka

154 zadania

Zeszyt ćwiczeń zawiera krótsze i dłuższe zadania otwarte (154 zadań). Liczne zdjęcia pozwalają sprawdzić, czy uczeń rozpoznaje typowe miejsca i urządzenia w portach i terminalach.

#### UWAGA!

Nauczycielom, na ich wyraźne życzenie, wysyłamy mailowo:

- bezpłatne odpowiedzi do ćwiczeń (w formacie pdf). Prosimy o podanie w zamówieniu własnego adresu e-mail oraz danych szkoły,
- ilustracje z zeszytu (w formacie pdf).

#### NOTA INFORMACYJNA

Zeszyt ćwiczeń cz. 2 jest zbiorem ćwiczeń przeznaczonym dla uczniów szkół kształcących w zawodzie technik eksploatacji portów i terminali. Publikacja została przygotowana zgodnie z aktualną podstawą programową kształcenia w tym zawodzie, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 16 maja 2019 r. w sprawie podstaw programowych kształcenia w zawodach szkolnictwa branżowego oraz dodatkowych umiejętności zawodowych w zakresie wybranych zawodów szkolnictwa zawodowego oraz ze stanem prawnym obowiązującym w styczniu 2020 roku.

Zeszyt ćwiczeń uwzględnia efekty kształcenia i kryteria ich weryfikacji dla kwalifikacji SPL.02. Obsługa podróżnych w portach i terminalach w zakresie:

#### **SPL.02.3. Organizowanie obsługi podróżnych w portach i terminalach**

Uczeń:

- 5) stosuje normy i przepisy prawa dotyczące obsługi podróżnych

#### **SPL.02.4. Wykonywanie obsługi podróżnych w portach i terminalach**

Uczeń:

- 4) sporządza dokumentację związaną z obsługą podróżnych
- 5) sprawdza dokumenty podróżnych wymagane w terminalach pasażerskich
- 6) obsługuje pasażerów zgodnie z procedurami w sytuacjach kryzysowych
- 7) podejmuje działania związane z przewozem osób chorych, niepełnosprawnych i wymagających szczególnej opieki
- 8) podejmuje działania związane z przewozem nietypowym
- 9) charakteryzuje urządzenia do kontroli podróżnych i bagażu w portach i terminalach
- 10) stosuje systemy informatyczne w procesie planowania, organizacji oraz eksploatacji portów i terminali w obsłudze

podróżnych

Spis treści

# SPIS TREŚCI

---

## ROZDZIAŁ 1

<b>SPORZĄDZANIE DOKUMENTACJI ZWIĄZANEJ Z OBSŁUGĄ PODRÓŻNYCH .....</b>	<b>7</b>
1.1. Rodzaje dokumentów związanych z obsługą podróżnych w portach i terminalach. Odczytywanie danych z różnych dokumentów dla podróżnych .....	7
1.2. Obliczanie czasu lotu .....	34
1.3. Zestawienie połączeń lotniczych, plan podróży, koszty podróży .....	38
1.4. Karta pokładowa, etykieta bagażu .....	51
1.5. Sporządzanie dokumentów w transporcie morskim – ćwiczenia praktyczne .....	61
1.6. Sporządzanie dokumentacji w transporcie samochodowym i kolejowym – ćwiczenia praktyczne .....	67
1.7. Sporządzanie dokumentacji w różnych rodzajach transportu – ćwiczenia praktyczne .....	77

## ROZDZIAŁ 2

<b>OBSŁUGA PASAŻERÓW ZGODNIE Z PROCEDURAMI W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH .....</b>	<b>87</b>
2.1. Akty prawa związane z obsługą podróżnych w portach i terminalach pasażerskich .....	87
2.2. Procedury dotyczące obsługi rzeczy i bagażu pozostawionych w portach i terminalach pasażerskich .....	101
2.3. Przepisy prawa dotyczące przewozu bagażu i rzeczy wyłączonych z przewozu różnymi gałęziami transportu .....	116
2.4. Regulacje celne przewozu towarów .....	119
2.5. Rodzaje sytuacji kryzysowych oraz zasady postępowania w różnych sytuacjach ....	123

## ROZDZIAŁ 3

<b>PRZEWÓZ OSÓB CHORYCH, NIEPEŁNOSPRAWNYCH I WYMAGAJĄCYCH SZCZEGÓLNEJ OPIEKI .....</b>	<b>136</b>
3.1. Przepisy prawa, zasady postępowania i czynności związane z obsługą .....	136
3.2. Sprzęt medyczny i ratunkowy, techniki ratunkowe i zasady udzielania pierwszej pomocy .....	146

## ROZDZIAŁ 4

<b>DZIAŁANIA ZWIĄZANE Z PRZEWOZEM NIETYPOWYM .....</b>	<b>152</b>
4.1. Zasady przewozu zwierząt zgodnie z przepisami prawa .....	152
4.2. Zasady przewozu bagażu specjalnych, np. sprzętu muzycznego, sportowego, wózków dziecięcych, inwalidzkich, rowerów, przesyłek pocztowych .....	157

## ROZDZIAŁ 5

<b>URZĄDZENIA I SYSTEMY DO KONTROLI PODRÓŻNYCH I BAGAŻU W PORTACH I TERMINALACH .....</b>	<b>161</b>
5.1. Urządzenia do kontroli osób i bagażu w portach i terminalach .....	161
5.2. Systemy, zasady działania i zastosowanie urządzeń do kontroli osób oraz bagażu w portach i terminalach .....	165

**ROZDZIAŁ 6**

<b>SYSTEMY INFORMATYCZNE W OBSŁUDZE PODRÓŻNYCH ORAZ W PROCESACH PLANOWANIA, ORGANIZACJI ORAZ EKSPLOATACJI PORTÓW I TERMINALI .....</b>	<b>168</b>
6.1. Narzędzia internetowe wspomagające logistyczną obsługę podróżnych .....	168
6.2. Specjalistyczne programy komputerowe w procesie planowania, organizacji oraz eksploatacji portów i terminali w obsłudze podróżnych .....	172

**ROZDZIAŁ 7**

<b>ZADANIA DODATKOWE .....</b>	<b>176</b>
--------------------------------	------------

Przykładowe strony

## ROZDZIAŁ 1

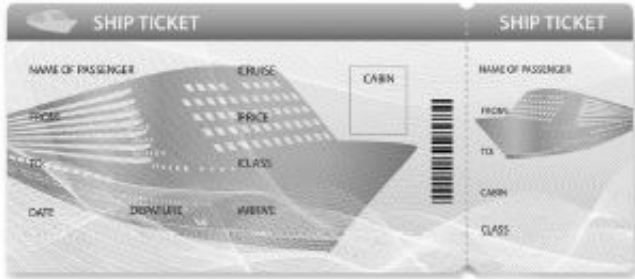


# SPORZĄDZANIE DOKUMENTACJI ZWIĄZANEJ Z OBSŁUGĄ PODRÓŻNYCH

### 1.1. Rodzaje dokumentów związanych z obsługą podróżnych w portach i terminalach. Odczytywanie danych z różnych dokumentów dla podróżnych

#### Ćwiczenie 1

Rozpoznaj przedstawione dokumenty.

.....  
 karta pokładowa • bilet na statek/ prom • bilet komunikacji miejskiej • bilet kolejowy • etykieta  
 bagażu rejestrowanego  
 .....

Dokument	Nazwa dokumentu
	
	
	

### 1.3. Zestawienie połączeń lotniczych, plan podróży, koszty podróży

#### Ćwiczenie 1

Wypełnij zestawienie połączeń i kosztów dla podanych ofert.

Pasażer prosi o rezerwację lotu z Warszawy do Pragi i o wcześniejszą rezerwację miejsca w samolocie. Podróżować będzie z bagażem podręcznym o masie 7 kg. Dokonaj wyboru najtańszej oferty.

#### Oferta 1

Warszawa ➔ Praga	
Całkowity czas podróży: <b>01h 20min</b>   Lot bezpośredni	
<b>07:30</b> 16 sty	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Chopina (WAW)</b> Warszawa, Polska</li> </ul>
<b>LOT</b>	Czas lotu: <b>01h 20min</b>   Nr lotu: <b>LO 523</b> <b>LOT</b>    e175 (odrzutowy)   Układ siedzeń: 2-2
<b>08:50</b> 16 sty	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Vaclav Havel (PRG)</b> Praga, Czechy</li> </ul>

Cena biletu: 245,90 zł

Dodatkowo obowiązkowa opłata za wybór miejsca w samolocie: 55,00 zł

W cenie biletu możliwość zabrania 1 sztuki bagażu podręcznego do 8 kg i 1 sztuki bagażu rejestrowanego do 20 kg

#### Oferta 2

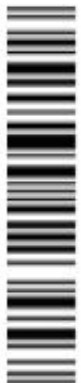
16 sty	Warszawa, Polska  Czas lotu: <b>02h 10min</b>   Nr lotu: <b>FR 1904</b> <b>Ryanair</b>   Obsługiwany przez Buzz    737 (odrzutowy) Układ siedzeń: 3-3
<b>12:40</b> 16 sty	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Bergamo Orio al Serio (BGY)</b> Mediolan, Włochy</li> </ul>
	Czas na przesiadkę: 02h 40min Konieczność odebrania i ponownego nadania bagażu rejestrowanego.
<b>15:20</b> 16 sty	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Bergamo Orio al Serio (BGY)</b> Mediolan, Włochy</li> </ul>
	Czas lotu: <b>01h 25min</b>   Nr lotu: <b>FR 3528</b> <b>Ryanair</b>   Obsługiwany przez Buzz    737 (odrzutowy) Układ siedzeń: 3-3
<b>16:45</b> 16 sty	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Vaclav Havel (PRG)</b> Praga, Czechy</li> </ul>

Cena biletu na trasie Warszawa Modlin – Mediolan: 99,00 zł

Cena biletu na trasie Mediolan – Praga: 231,20 zł

W cenie biletu wybór miejsca w samolocie oraz 1 sztuka bagażu podręcznego do 8 kg

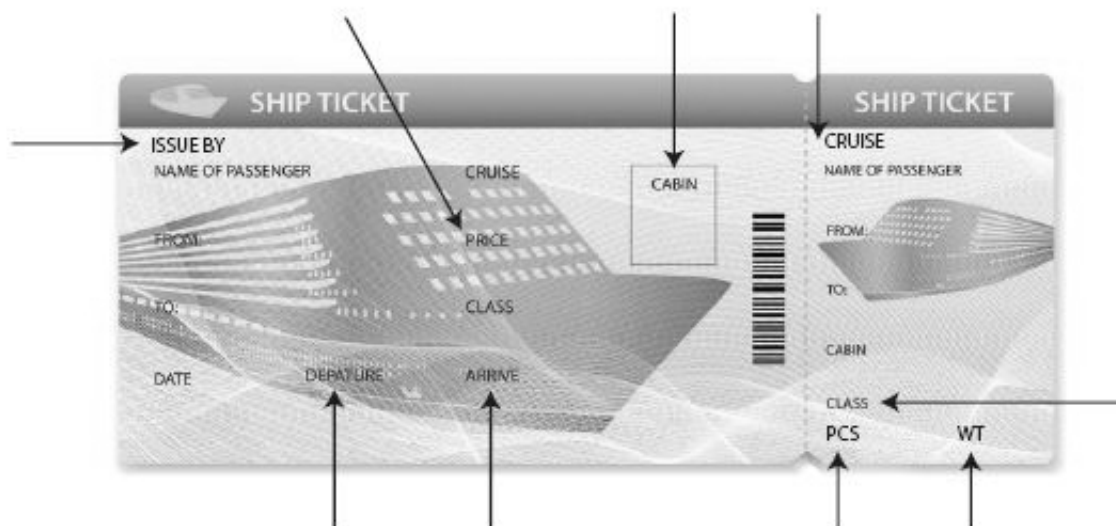
Dodatkowa opłata za nadanie 1 sztuki bagażu rejestrowanego: 68,00 zł

							
	<b>Name</b>	<b>Date</b>	<b>Time</b>	<b>Flight</b>	<b>Carrier</b>	<b>To</b>	<b>VIA</b>

## 1.5. Sporządzanie dokumentów w transporcie morskim – ćwiczenia praktyczne

### Ćwiczenie 1

Opisz informacje występujące na karcie zaokrętowania na statek.



## Ćwiczenie 2

Czy wskazane rzeczy są dozwolone do przewozu w bagażu kabinowym? Zaznacz TAK/ NIE



.....






.....



.....

#### Ćwiczenie 4

Odpowiedz TAK/ NIE czy dany towar i w danej ilości jest możliwy do przywiezienia w ramach limitu celnego do Polski.

Zdjęcie towaru	Ilość towaru w bagażu podróznego	Kraj, z którego nastąpił wywóz	Środek transportu, jakim podróżuje pasażer	TAK/ NIE
	3 litry	Egipt	samolot	
	4 paczki (80 sztuk)	Ukraina	samochód	
	3 litry	Hiszpania	samolot	

## O Autorce

Aleksandra Lewandowska - absolwentka Akademii Morskiej w Gdyni, nauczycielka i egzaminatorka w zawodzie technik eksploatacji portów i terminali, autorka publikacji dla zawodu technik hotelarstwa.