

Link do produktu: <https://www.empi2.pl/organizowanie-i-wykonywanie-obslugi-podroznych-w-portach-i-terminalach-kwalifikacja-spl023-spl024-czesc-2-zeszyt-cwiczen-p-2180.html>



Organizowanie i wykonywanie obsługi podróżnych w portach i terminalach. Kwalifikacja SPL.02.3, SPL.02.4. Część 2 - zeszyt ćwiczeń

Cena	33,00 zł
Dostępność	Książka dostępna
Numer katalogowy	ZSPLII
Kod CN	4901

Opis książki

zeszyt ćwiczeń przeznaczony do kształcenia w zawodzie technik eksploatacji portów i terminali; kwalifikacja SPL.02.3, SPL.02.4; typ szkoły: technikum; zawód: technik eksploatacji portów i terminali

Autorka: Aleksandra Lewandowska

Wyd. 2, zmienione, 2025

ISBN 978-83-67041-42-3

ss.184

oprawa: miękka

154 zadania

Zeszyt ćwiczeń zawiera krótsze i dłuższe zadania otwarte (154 zadań). Liczne zdjęcia pozwalają sprawdzić, czy uczeń rozpoznaje typowe miejsca i urządzenia w portach i terminalach.

UWAGA!

Nauczycielom, na ich wyraźne życzenie, wysyłamy mailowo:

- bezpłatne odpowiedzi do ćwiczeń (w formacie pdf). Prosimy o podanie w zamówieniu własnego adresu e-mail oraz danych szkoły,
- ilustracje z zeszytu (w formacie pdf).

NOTA INFORMACYJNA

Zeszyt ćwiczeń cz. 2 jest zbiorem ćwiczeń przeznaczonym dla uczniów szkół kształcących w zawodzie technik eksploatacji portów i terminali. Publikacja została przygotowana zgodnie z aktualną podstawą programową kształcenia w tym zawodzie, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 16 maja 2019 r. w sprawie podstaw programowych kształcenia w zawodach szkolnictwa branżowego oraz dodatkowych umiejętności zawodowych w zakresie wybranych zawodów szkolnictwa zawodowego oraz ze stanem prawnym obowiązującym w styczniu 2020 roku.

Zeszyt ćwiczeń uwzględnia efekty kształcenia i kryteria ich weryfikacji dla kwalifikacji SPL.02. Obsługa podróżnych w portach i terminalach w zakresie:

SPL.02.3. Organizowanie obsługi podróżnych w portach i terminalach

Uczeń:

- 5) stosuje normy i przepisy prawa dotyczące obsługi podróżnych

SPL.02.4. Wykonywanie obsługi podróżnych w portach i terminalach

Uczeń:

- 4) sporządza dokumentację związaną z obsługą podróżnych
- 5) sprawdza dokumenty podróżnych wymagane w terminalach pasażerskich
- 6) obsługuje pasażerów zgodnie z procedurami w sytuacjach kryzysowych
- 7) podejmuje działania związane z przewozem osób chorych, niepełnosprawnych i wymagających szczególnej opieki
- 8) podejmuje działania związane z przewozem nietypowym
- 9) charakteryzuje urządzenia do kontroli podróżnych i bagażu w portach i terminalach
- 10) stosuje systemy informatyczne w procesie planowania, organizacji oraz eksploatacji portów i terminali w obsłudze

podróżnych

Spis treści

SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ 1

SPORZĄDZANIE DOKUMENTACJI ZWIĄZANEJ Z OBSŁUGĄ PODRÓŻNYCH	7
1.1. Rodzaje dokumentów związanych z obsługą podróżnych w portach i terminalach. Odczytywanie danych z różnych dokumentów dla podróżnych	7
1.2. Obliczanie czasu lotu	34
1.3. Zestawienie połączeń lotniczych, plan podróży, koszty podróży	38
1.4. Karta pokładowa, etykieta bagażu	51
1.5. Sporządzanie dokumentów w transporcie morskim – ćwiczenia praktyczne	61
1.6. Sporządzanie dokumentacji w transporcie samochodowym i kolejowym – ćwiczenia praktyczne	67
1.7. Sporządzanie dokumentacji w różnych rodzajach transportu – ćwiczenia praktyczne	77

ROZDZIAŁ 2

OBSŁUGA PASAŻERÓW ZGODNIE Z PROCEDURAMI W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH	87
2.1. Akty prawa związane z obsługą podróżnych w portach i terminalach pasażerskich	87
2.2. Procedury dotyczące obsługi rzeczy i bagażu pozostawionych w portach i terminalach pasażerskich	101
2.3. Przepisy prawa dotyczące przewozu bagażu i rzeczy wyłączonych z przewozu różnymi gałęziami transportu	116
2.4. Regulacje celne przewozu towarów	119
2.5. Rodzaje sytuacji kryzysowych oraz zasady postępowania w różnych sytuacjach	123

ROZDZIAŁ 3

PRZEWOZ OSÓB CHORYCH, NIEPEŁNOSPRAWNYCH I WYMAGAJĄCYCH SZCZEGÓLNEJ OPIEKI	136
3.1. Przepisy prawa, zasady postępowania i czynności związane z obsługą	136
3.2. Sprzęt medyczny i ratunkowy, techniki ratunkowe i zasady udzielania pierwszej pomocy	146

ROZDZIAŁ 4

DZIAŁANIA ZWIĄZANE Z PRZEWOZEM NIETYPOWYM	152
4.1. Zasady przewozu zwierząt zgodnie z przepisami prawa	152
4.2. Zasady przewozu bagażu specjalnych, np. sprzętu muzycznego, sportowego, wózków dziecięcych, inwalidzkich, rowerów, przesyłek pocztowych	157

ROZDZIAŁ 5

URZĄDZENIA I SYSTEMY DO KONTROLI PODRÓŻNYCH I BAGAŻU W PORTACH I TERMINALACH	161
5.1. Urządzenia do kontroli osób i bagażu w portach i terminalach	161
5.2. Systemy, zasady działania i zastosowanie urządzeń do kontroli osób oraz bagażu w portach i terminalach	165

ROZDZIAŁ 6

SYSTEMY INFORMATYCZNE W OBSŁUDZE PODRÓŻNYCH ORAZ W PROCESACH PLANOWANIA, ORGANIZACJI ORAZ EKSPLOATACJI PORTÓW I TERMINALI	168
6.1. Narzędzia internetowe wspomagające logistyczną obsługę podróży	168
6.2. Specjalistyczne programy komputerowe w procesie planowania, organizacji oraz eksploatacji portów i terminali w obsłudze podróży	172

ROZDZIAŁ 7

ZADANIA DODATKOWE	176
--------------------------------	------------

Przykładowe strony

ROZDZIAŁ 1

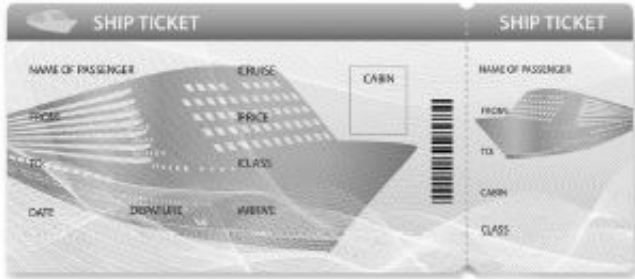


SPORZĄDZANIE DOKUMENTACJI ZWIĄZANEJ Z OBSŁUGĄ PODRÓŻNYCH

1.1. Rodzaje dokumentów związanych z obsługą podróżnych w portach i terminalach. Odczytywanie danych z różnych dokumentów dla podróżnych

Ćwiczenie 1

Rozpoznaj przedstawione dokumenty.

.....
 karta pokładowa • bilet na statek/ prom • bilet komunikacji miejskiej • bilet kolejowy • etykieta
 bagażu rejestrowanego

Dokument	Nazwa dokumentu
	
	
	

1.3. Zestawienie połączeń lotniczych, plan podróży, koszty podróży

Ćwiczenie 1

Wypełnij zestawienie połączeń i kosztów dla podanych ofert.

Pasażer prosi o rezerwację lotu z Warszawy do Pragi i o wcześniejszą rezerwację miejsca w samolocie. Podróżować będzie z bagażem podręcznym o masie 7 kg. Dokonaj wyboru najtańszej oferty.

Oferta 1

Warszawa ➔ Praga	
Całkowity czas podróży: 01h 20min Lot bezpośredni	
07:30 16 sty	<ul style="list-style-type: none"> Chopina (WAW) Warszawa, Polska
LOT	Czas lotu: 01h 20min Nr lotu: LO 523 LOT e175 (odrzutowy) Układ siedzeń: 2-2
08:50 16 sty	<ul style="list-style-type: none"> Vaclav Havel (PRG) Praga, Czechy

Cena biletu: 245,90 zł

Dodatkowo obowiązkowa opłata za wybór miejsca w samolocie: 55,00 zł

W cenie biletu możliwość zabrania 1 sztuki bagażu podręcznego do 8 kg i 1 sztuki bagażu rejestrowanego do 20 kg

Oferta 2

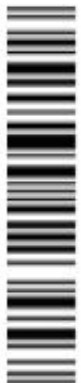
16 sty	Warszawa, Polska Czas lotu: 02h 10min Nr lotu: FR 1904 Ryanair Obsługiwany przez Buzz 737 (odrzutowy) Układ siedzeń: 3-3
12:40 16 sty	<ul style="list-style-type: none"> Bergamo Orio al Serio (BGY) Mediolan, Włochy
	<ul style="list-style-type: none"> Czas na przesiadkę: 02h 40min Konieczność odebrania i ponownego nadania bagażu rejestrowanego.
15:20 16 sty	<ul style="list-style-type: none"> Bergamo Orio al Serio (BGY) Mediolan, Włochy
	Czas lotu: 01h 25min Nr lotu: FR 3528 Ryanair Obsługiwany przez Buzz 737 (odrzutowy) Układ siedzeń: 3-3
16:45 16 sty	<ul style="list-style-type: none"> Vaclav Havel (PRG) Praga, Czechy

Cena biletu na trasie Warszawa Modlin – Mediolan: 99,00 zł

Cena biletu na trasie Mediolan – Praga: 231,20 zł

W cenie biletu wybór miejsca w samolocie oraz 1 sztuka bagażu podręcznego do 8 kg

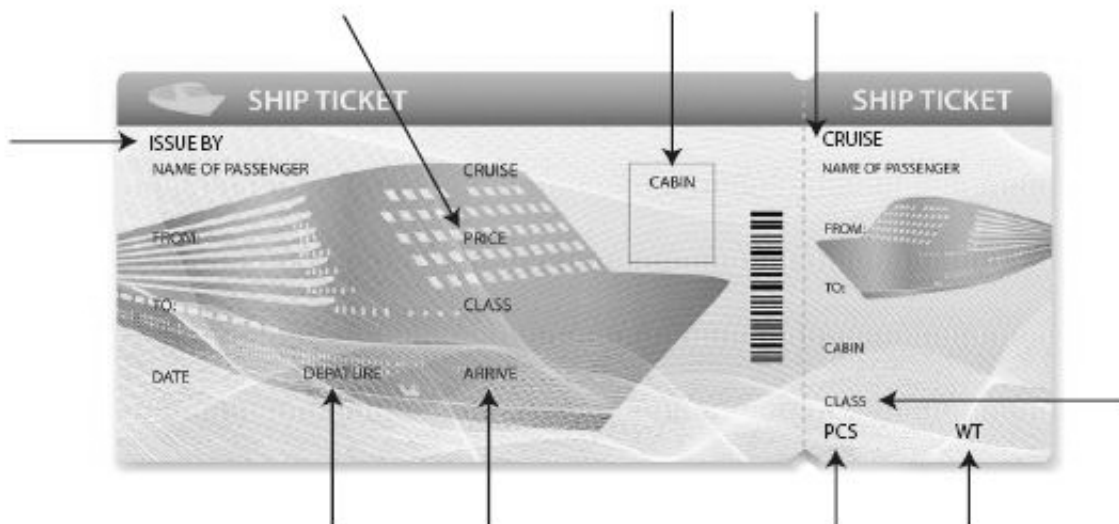
Dodatkowa opłata za nadanie 1 sztuki bagażu rejestrowanego: 68,00 zł

							
	Name	Date	Time	Flight	Carrier	To	VIA

1.5. Sporządzanie dokumentów w transporcie morskim – ćwiczenia praktyczne

Ćwiczenie 1

Opisz informacje występujące na karcie zaokrętowania na statek.



Ćwiczenie 2

Czy wskazane rzeczy są dozwolone do przewozu w bagażu kabinowym? Zaznacz TAK/ NIE



.....






.....



.....

Ćwiczenie 4

Odpowiedz TAK/ NIE czy dany towar i w danej ilości jest możliwy do przywiezienia w ramach limitu celnego do Polski.

Zdjęcie towaru	Ilość towaru w bagażu podróznego	Kraj, z którego nastąpił wywóz	Środek transportu, jakim podróżuje pasażer	TAK/ NIE
	3 litry	Egipt	samolot	
	4 paczki (80 sztuk)	Ukraina	samochód	
	3 litry	Hiszpania	samolot	

O Autorce

Aleksandra Lewandowska - absolwentka Akademii Morskiej w Gdyni, nauczycielka i egzaminatorka w zawodzie technik eksploatacji portów i terminali, autorka publikacji dla zawodu technik hotelarstwa.