

Link do produktu: <https://www.empi2.pl/testy-przygotowujace-do-egzaminu-z-kwalifikacji-hgt03-obsługa-gosci-w-obieckie-swiadczacym-uslugi-hotelarskie-p-2209.html>



## Testy przygotowujące do egzaminu z kwalifikacji HGT.03. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie

Cena	<b>31,00 zł</b>
Dostępność	<b>Książka dostępna</b>
Numer katalogowy	<b>TOGH</b>
Kod CN	<b>4901</b>

### Opis książki

#### Wydanie dostosowane do kwalifikacji HGT.03

zbiór zadań testowych i praktycznych przygotowujących do egzaminu; kwalifikacja HGT.03. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie; typ szkoły: technikum i branżowa szkoła I stopnia; dla zawodu technik hotelarstwa i pracownik obsługi hotelowej

Autorka: Magdalena Kozicka-Dygdałowicz

Wyd. 2, 2021

ISBN 978-83-65149-45-9

ss. 127

oprawa: miękka

246 zadań

**Testy przygotowujące do egzaminu z kwalifikacji HGT.03 to przystosowane do nowej podstawy programowej testy TG.13.** Zbiór zawiera sześć zestawów przygotowujących do egzaminu potwierdzającego kwalifikację HGT.03. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie. Każdy zestaw zawiera 40 zadań testowych oraz jedno zadanie praktyczne. Testy zostały przygotowane zgodnie z podstawą programową dla zawodu technik hotelarstwa.

### Spis treści

## **SPIS TREŚCI**

### **Zestaw pierwszy**

Zadania testowe *5* Zadanie praktyczne *14*

### **Zestaw drugi**

Zadania testowe *27* Zadanie praktyczne *35*

### **Zestaw trzeci**

Zadania testowe *48* Zadanie praktyczne *57*

### **Zestaw czwarty**

Zadania testowe *72* Zadanie praktyczne *79*

### **Zestaw piąty**

Zadania testowe *92* Zadanie praktyczne *102*

### **Zestaw szósty**

Zadania testowe *112* Zadanie praktyczne *120*

Przykładowe strony

16. Które czynności należy wykonać w dniu przyjazdu gościa VIP do hotelu?

A.

- dwukrotne sprawdzenie pokoju i przewietrzenie go
- wybranie jednostki mieszkalnej w porozumieniu z działem służby pięt
- przygotowanie i sprawdzenie klucza do jednostki mieszkalnej

C.

- wyczyszczenie i uzupełnienie minibaru
- wybranie jednostki mieszkalnej w porozumieniu z działem służby pięt
- przygotowanie i sprawdzenie klucza do jednostki mieszkalnej

B.

- dwukrotne sprawdzenie pokoju i przewietrzenie go
- dostarczenie wstawki do pokoju
- przygotowanie i sprawdzenie klucza do jednostki mieszkalnej

D.

- sprawdzenie sprawności klimatyzacji i pozostałych urządzeń
- włączenie klimatyzacji
- przekazanie działowi gastronomii informacji, że w pokoju będzie przebywać gość VIP

17. Za rzecz wniesioną do hotelu uważa się

- A. walizki pozostawione w samochodzie.
- B. psa pozostawionego w jednostce mieszkalnej.
- C. biżuterię umieszczoną w depozycie hotelowym.
- D. samochód pozostawiony na parkingu hotelowym.

18. Które z wymienionych produktów należy przechowywać w temperaturze pokojowej?

- A. Cukier, mąkę.
- B. Wędliny, nabiał.
- C. Surowe mięso, jaja.
- D. Drób, mrożone owoce.

19. Którym produktem w jadłospisie można zastąpić zupę mleczną?

**Jadłospis – śniadania**

**Poniedziałek:** pieczywo mieszane, masło, polędwica z indyka, ogórek, pomidor, szczypiorek, jajko na twardo, zupa mleczna.

**Wtorek:** bułka grahamka, masło, pasta rybna, sałata, ogórek, rzodkiewka, ser żółty, zupa mleczna.

**Środa:** pieczywo razowe ze słonecznikiem, pieczywo pszenne, masło, pasta jajeczna, polędwica sopočka, pomidor, sałata, zupa mleczna.

- A. Kawą naturalną.
- B. Wodą z cytryną.
- C. Kakao na mleku.
- D. Herbatą owocową.









Pakiet zawiera:

- 7 noclegów
- 7 śniadań, 7 obiadów, 7 kolacji
- korzystanie z sauny suchej bez ograniczeń
- aerobik – każdego dnia pobytu 1 godzina
- korzystanie z siłowni
- 2 masaże klasyczne – 50 minut każdy

- |              |                 |
|--------------|-----------------|
| A. SPA.      | C. Biznesowe.   |
| B. Wellness. | D. Cateringowe. |

39. Sklep z biżuterią znajdujący się na terenie hotelu realizuje usługę

- A. podstawową.
- B. fakultatywną.
- C. towarzyszącą.
- D. uzupełniającą.

40. Do usług uzupełniających w hotelu 2-gwiazdkowym zaliczamy

- A. pranie i prasowanie bielizny.
- B. udzielanie informacji turystycznej.
- C. sprzedaż produktów w kiosku z prasą.
- D. zabiegi na twarz wykonywane przez wykwalifikowaną kosmetyczkę.

## Zadanie praktyczne

Menedżer hotelu Magnolia \*\*\*\* w Lubinie w wyniku rozmowy telefonicznej zaprosił Monikę i Patryka Kurzajewskich na spotkanie, aby omówić organizację przyjęcia z okazji Chrztu Świętego oraz innych usług, którymi zainteresowani są klienci.

Na podstawie oferty hotelu Magnolia \*\*\*\* wraz z cennikiem, propozycji menu, ankiety przeprowadzonej przez menedżera hotelu, informacji na temat pracy służby pięter, informacji dotyczącej wynajęcia skrytki depozytowej, sporządź:

- dokumenty związane z przyjęciem zamówienia: kosztorys usług, umowę organizacji przyjęcia z okazji Chrztu Świętego;
- dokumenty związane z przygotowaniem jednostki mieszkalnej do przyjęcia Gości: dzienny raport służby pięter;
- dokument związany z przygotowaniem i podawaniem śniadań: menu śniadania wiedeńskiego wzmocnionego;
- dokument związany z pobytem gości: kwit depozytowy.

Druki do sporządzenia dokumentów zamieszczone są w zadaniu. Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.



## Oferta hotelu Magnolia \*\*\*\* wraz z cennikiem

www.hotelmagnolia.pl, e-mail: rezerwacje@hotelmagnolia.pl  
 ING Bank Śląski o/Lubin: 23 4567 8909 8765 4321 2345 6789



**Hotel Magnolia \*\*\*\***  
 ul. Akacjowa 25, 59-300 Lubin  
 NIP: 6785656786  
 tel./faks: 76 844 45 22

Hotel Magnolia \*\*\*\* usytuowany jest na obrzeżach miasta, z dala od miejskiego hałasu, otoczony ogrodem. Hotel oferuje komfortowe pokoje z bezpłatnym dostępem do internetu. W pokojach znajduje się również TV sat., radio, telefon.

Hotel dysponuje restauracją, kawiarnią, siłownią, basenem, sauną, jacuzzi, salonem kosmetycznym, salą zabaw dla dzieci. Podczas przyjęć okolicznościowych można skorzystać z usług animatora zabaw dla dzieci lub wynająć opiekunkę do dzieci.

### Cennik usług\*

Typ pokoju	Dni powszednie w zł	Piątek, sobota, niedziela w zł
1-osobowy	160	170
2-osobowy	290	300
apartament	550	560

\* Cena za pokój (nocleg ze śniadaniem)

- śniadanie: wliczone w cenę noclegu
- obiad: 40 zł
- kolacja: 30 zł
- parking strzeżony: bezpłatnie
- sauna: 15 zł/20 min
- jacuzzi: 15 zł/20 min
- basen: 12 zł/1 godz.
- opiekunka do dziecka: 50 zł/1 godz.
- animator zabaw dziecięcych: 100 zł/1 godz.
- pokój z łóżeczkiem dla dziecka: 100 zł/ na czas trwania przyjęcia

Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 13:00, a kończy o godz. 11:00 dnia następnego.

Serdecznie zapraszamy

